

# VOTRE E-BILLET



CARENTAN > PARIS ST LAZARE

15,00 EUR

Nom : **CANDON**  
Prénom : **LOUIS**  
Voyageur : **ADULTE**

**DOSSIER VOYAGE :** **QKRONJ**  
Référence client : 0029090169211141299  
N° e-billet : 982528680




**Sécurité renforcée dans les gares :** des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	INTERCITÉS	INTERCITÉS Prem's - Billet non échangeable et non remboursable.
CARENTAN	07/01 à 08h08	TRAIN N° 3302 <b>VOITURE 8 - PLACE 018</b> 2 <sup>e</sup> CLASSE	E-Billet valable uniquement sur ce train.
PARIS ST LAZARE	07/01 à 10h47		

MBSPRM15


Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

L'empreinte CO<sub>2</sub> de votre voyage est estimée à 2.7 kg. Pour en savoir plus sur la méthode de calcul, rendez-vous sur [sncf.com](http://sncf.com).

Vous avez acheté votre e-billet sur   
SNCF vous souhaite un bon voyage !



## PARTEZ LES MAINS DANS LES POCHEs



Retrouvez tous vos documents de voyage sur votre mobile.



VOTRE CARTE DE RÉDUCTION  
VOTRE CARTE DE FIDÉLITÉ  
VOTRE E-BILLET

Téléchargez l'appli mobile SNCF



DEPUIS 2016, LA FOUILLE DES BAGAGES PAR DES AGENTS DE LA SÛRETÉ FERROVIAIRE SNCF EST AUTORISÉE.

LOI SAVARY  
Article L 2251-9 Code des Transports

## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur [sncf.com](http://sncf.com).

## COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : [www.oui.sncf](http://www.oui.sncf)
- par les applications pour smartphone OUI.sncf et TGV Pro
- par téléphone : au 3635 depuis la France et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (0,40€/ TTC/min hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou déposer une réclamation

- par téléphone : au 098 098 36 35 (numéro non surtaxé)
- par Internet : [www.oui.sncf](http://www.oui.sncf)



**PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN**

## CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET<sup>(1)</sup>

**NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.**

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

**Cette confirmation e-billet :**

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité<sup>(2)</sup>,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITES, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.



<sup>(1)</sup> En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.

<sup>(2)</sup> Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.