



n° de facture : 5676750147
date de facture : 17/12/18

Votre facture internet et mobile



M CANDON LOUIS
LA GRANDE LANDE
14450 GRANDCAMP MAISY

Votre offre

Open 2h 100 Mo
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

M CANDON LOUIS
La Grande Lande
14450 GRANDCAMP MAISY
louis-candon@orange.fr
n° client : 2009166189
code confidentiel : 2638
ligne Livebox : 02 31 21 40 07
ligne mobile : 06 80 89 47 36

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 28.12.2018

39,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 6587**
prochaine facture vers le 12.01.2019

■ total auprès d'Orange

HT	TTC
33,33	39,99

total TVA payée sur les débits = 6,66 €
dont 20,00% sur 33,33 € = 6,66 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



A savoir

Grâce à la rubrique "votre famille", vous simplifiez la gestion de vos contrats et bénéficiez d'offres personnalisées pour chacun de ses membres depuis l'application Orange et moi

Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5676750147

date de facture : 17/12/18

voiture facture internet et mobile du 17.12.2018

39,99 €

total auprès d'Orange

39,99 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options	période du 13.12.2018 au 12.01.2019			39,99 €
abonnement et forfaits	Open 2h 100 Mo				36,99
	facture électronique détaillée courte				gratuit
options mobile	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00

Au début de la période du 13.11.2018 au 12.12.2018, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

■	communications incluses	période du 13.11.2018 au 12.12.2018			
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	48	36 min 36 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	103			inclus
	connexion(s) internet & e-mails bloqués à 100 Mo		20,7 Mo		inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	3	3 min 01 s		inclus

Si vous bénéficiez de la remise couplée offre et Livres audio Kobo by Fnac, ce service et la remise s'arrêteront le 31/01/19 → suite page suivante

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.



Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5676750147

date de facture : 17/12/18

détail de vos consommations - facture du 17.12.2018

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.11.2018 au 12.12.2018

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

14/11/18	11:40	appel émis vers un mobile	06 61 16	9 s	9 s	inclus
14/11/18	12:03	appel émis vers un mobile	06 60 97	31 s	31 s	inclus
14/11/18	13:23	appel émis vers un mobile	06 86 12	21 s	21 s	inclus
15/11/18	20:19	appel émis vers un mobile	06 81 12	16 s	16 s	inclus
16/11/18	15:32	appel émis vers un mobile	06 42 77	8 s	8 s	inclus
16/11/18	15:51	appel émis vers un mobile	06 42 77	31 s	31 s	inclus
18/11/18	10:01	appel émis vers un mobile	06 42 77	20 s	20 s	inclus
18/11/18	21:00	appel émis vers un mobile	06 81 12	9 s	9 s	inclus
18/11/18	21:01	appel émis vers un mobile	06 81 12	11 s	11 s	inclus
19/11/18	14:26	appel émis vers un mobile	06 85 56	50 s	50 s	inclus
19/11/18	14:32	appel émis vers un mobile	06 40 39	1 min 15 s	1 min 15 s	inclus
22/11/18	14:20	appel émis vers un mobile	06 80 43	44 s	44 s	inclus
22/11/18	16:38	appel émis vers un mobile	06 80 43	1 min 13 s	1 min 13 s	inclus
22/11/18	16:57	appel émis vers un mobile	06 80 43	18 s	18 s	inclus
22/11/18	18:06	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	1 min 55 s	1 min 55 s	inclus
22/11/18	18:08	appel émis vers un mobile	06 86 12	1 min 02 s	1 min 02 s	inclus
22/11/18	19:46	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	11 s	11 s	inclus
23/11/18	09:19	appel émis vers un mobile	06 79 28	6 s	6 s	inclus
23/11/18	14:38	appel émis vers un mobile	06 42 77	5 s	5 s	inclus
23/11/18	14:42	appel émis vers un mobile	06 42 77	9 s	9 s	inclus
23/11/18	14:47	appel émis vers un mobile	06 42 77	49 s	49 s	inclus
23/11/18	14:49	émis vers la France métropolitaine	02 31 21	51 s	51 s	inclus
23/11/18	15:04	appel émis vers un mobile	06 42 77	12 s	12 s	inclus
23/11/18	17:21	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	20 s	20 s	inclus

→ suite page suivante

Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5676750147

date de facture : 17/12/18

détail de vos consommations - facture du 17.12.2018

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.11.2018 au 12.12.2018

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

24/11/18	10:30	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	2 min 36 s	2 min 36 s	inclus
26/11/18	10:53	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	3 min 18 s	3 min 18 s	inclus
26/11/18	13:23	appel émis vers un mobile	06 52 75	3 s	3 s	inclus
27/11/18	08:38	émis vers la France métropolitaine	02 46 65	2 min 58 s	2 min 58 s	inclus
27/11/18	14:07	appel émis vers un mobile	06 07 14	51 s	51 s	inclus
27/11/18	18:55	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	58 s	58 s	inclus
28/11/18	17:09	appel émis vers un mobile	06 42 77	29 s	29 s	inclus
28/11/18	18:50	appel émis vers un mobile	06 87 80	44 s	44 s	inclus
28/11/18	20:05	appel émis vers un mobile	06 81 12	33 s	33 s	inclus
04/12/18	22:46	appel émis vers un mobile	06 81 12	1 min 13 s	1 min 13 s	inclus
05/12/18	19:39	appel émis vers un mobile	06 81 12	10 s	10 s	inclus
05/12/18	19:51	appel émis vers un mobile	06 81 12	9 s	9 s	inclus
05/12/18	20:08	appel émis vers un mobile	06 81 12	33 s	33 s	inclus
05/12/18	21:11	émis vers la France métropolitaine	01 43 25	36 s	36 s	inclus
06/12/18	12:29	appel émis vers un mobile	06 79 28	6 s	6 s	inclus
06/12/18	12:30	appel émis vers un mobile	06 79 28	1 s	1 s	inclus
07/12/18	17:09	appel émis vers un mobile	06 81 12	4 min 32 s	4 min 32 s	inclus
07/12/18	20:34	appel émis vers un mobile	06 81 12	16 s	16 s	inclus
08/12/18	17:39	appel émis vers un mobile	06 81 12	1 min 07 s	1 min 07 s	inclus
08/12/18	17:57	appel émis vers un mobile	06 81 12	11 s	11 s	inclus
09/12/18	21:20	appel émis vers un mobile	06 81 12	13 s	13 s	inclus
10/12/18	15:00	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	54 s	54 s	inclus

→ suite page suivante



Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5676750147

date de facture : 17/12/18

détail de vos consommations - facture du 17.12.2018

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.11.2018 au 12.12.2018

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

10/12/18	16:46	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	56 s	56 s	inclus
11/12/18	17:38	appel émis vers un mobile	06 79 28	33 s	33 s	inclus