

# Votre facture internet et mobile



M CANDON LOUIS  
LA GRANDE LANDE  
14450 GRANDCAMP MAISY

## Votre offre

Open 2h 100 Mo  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

M CANDON LOUIS  
La Grande Lande  
14450 GRANDCAMP MAISY  
louis-candon@orange.fr  
n° client : 2009166189  
code confidentiel : 2638  
ligne Livebox : 02 31 21 40 07  
ligne mobile : 06 80 89 47 36

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 29.03.2019

41,53 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 6587\*\*  
prochaine facture vers le 12.04.2019

39,99 €	+	1,54 €	somme des montants indiqués par v
abonnements, forfaits et options		autres usages	

	HT	TTC
total des abonnements et achats	34,61	41,53
■ total auprès d'Orange	34,30	41,15
abonnements, forfaits et options		39,99
communications et achats non compris dans votre offre		1,16
■ total auprès d'autres fournisseurs	0,31	0,38

total TVA payée sur les débits = 6,92 €  
dont 20,00% sur 34,61 € = 6,92 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## A savoir

Retrouvez toutes les astuces et l'ensemble des tutoriels en vidéo pour maîtriser et gérer votre Espace Client:  
<https://espaceclientTV3.orange.fr/astuces/videotheque.php>

**Votre offre****Open 2h 100 Mo**

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5695460644

date de facture : 18/03/19

**vosre facture internet et mobile du 18.03.2019****41,53 €****total auprès d'Orange****41,15 €**

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>■</b>	<b>abonnements, forfaits et options</b> période du 13.03.2019 au 12.04.2019				<b>39,99 €</b>
	abonnement et forfaits	Open 2h 100 Mo			36,99
		facture électronique détaillée courte			gratuit
	options mobile	option Family Place premium			gratuit
	options internet	location Livebox			3,00

Au début de la période du 13.02.2019 au 12.03.2019, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

<b>■</b>	<b>communications incluses</b> période du 13.02.2019 au 12.03.2019				
	depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	64	2 h 00 min 37 s	inclus
		connexion(s) internet & e-mails bloqués à 100 Mo		36,1 Mo	inclus
		SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	85		inclus
	depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	13	24 min 16 s	inclus
<b>■</b>	<b>communications en dépassement</b> période du 13.02.2019 au 12.03.2019				<b>0,24 €</b>
	depuis mobile	appel(s) en France métropolitaine	2	38 s	0,24
<b>■</b>	<b>communications hors forfait</b> période du 13.02.2019 au 12.03.2019				<b>0,92 €</b>
	depuis Livebox	appel(s) vers les mobiles en France métropolitaine	3	1 min 39 s	0,92

**total auprès d'autres fournisseurs\*\*****0,38 €**

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
<b>■</b>	<b>achats ou prestations ponctuels</b>				<b>0,38 €</b>
	depuis mobile	appel(s) vers numéros spéciaux	2	6 min 19 s	0,38
	vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine				

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>



### Votre offre

#### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5695460644

date de facture : 18/03/19

## détail de vos consommations - facture du 18.03.2019

### total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications incluses période du 13.02.2019 au 12.03.2019

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

13/02/19	08:16	émis vers la France métropolitaine	02 43 01	8 s	8 s	inclus
13/02/19	08:32	émis vers la France métropolitaine	09 84 19	7 min 18 s	7 min 18 s	inclus
13/02/19	14:28	appel émis vers un mobile	06 42 77	5 s	5 s	inclus
13/02/19	16:01	appel émis vers un mobile	06 42 77	26 s	26 s	inclus
13/02/19	16:58	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	43 s	43 s	inclus
13/02/19	18:12	appel émis vers un mobile	06 85 48	28 s	28 s	inclus
13/02/19	18:28	appel émis vers un mobile	06 81 12	7 min 24 s	7 min 24 s	inclus
13/02/19	20:52	appel émis vers un mobile	06 85 96	3 min 02 s	3 min 02 s	inclus
14/02/19	08:38	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	40 s	40 s	inclus
14/02/19	11:36	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	19 s	19 s	inclus
14/02/19	11:37	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	42 s	42 s	inclus
14/02/19	16:42	émis vers la France métropolitaine	02 31 21	4 min 23 s	4 min 23 s	inclus
15/02/19	14:30	émis vers la France métropolitaine	02 33 77	6 min 38 s	6 min 38 s	inclus
15/02/19	18:32	appel émis vers un mobile	06 52 29	1 min 35 s	1 min 35 s	inclus
15/02/19	20:50	appel émis vers un mobile	06 52 29	1 min 09 s	1 min 09 s	inclus
17/02/19	20:10	appel émis vers un mobile	06 81 12	37 s	37 s	inclus
17/02/19	20:15	appel émis vers un mobile	06 81 12	7 s	7 s	inclus
18/02/19	12:25	appel émis vers un mobile	06 37 08	49 s	49 s	inclus
18/02/19	18:40	appel émis vers un mobile	06 07 84	1 min 38 s	1 min 38 s	inclus
18/02/19	18:42	appel émis vers un mobile	06 07 84	1 min 54 s	1 min 54 s	inclus
18/02/19	18:44	appel émis vers un mobile	06 07 84	3 min 32 s	3 min 32 s	inclus
19/02/19	12:22	appel émis vers un mobile	06 42 77	22 s	22 s	inclus
19/02/19	12:43	appel émis vers un mobile	06 42 77	17 s	17 s	inclus
20/02/19	17:34	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	4 s	4 s	inclus

→ suite page suivante

**Votre offre****Open 2h 100 Mo**

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5695460644

date de facture : 18/03/19

détail de vos consommations - facture du 18.03.2019

**total auprès d'Orange**

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

**communications incluses** période du 13.02.2019 au 12.03.2019**depuis mobile**

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

20/02/19	18:44	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	41 s	41 s	inclus
20/02/19	22:11	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	14 min 35 s	14 min 35 s	inclus
21/02/19	10:21	émis vers la France métropolitaine	02 33 42	36 s	36 s	inclus
24/02/19	11:28	appel émis vers un mobile	06 60 56	24 s	24 s	inclus
24/02/19	16:14	appel émis vers un mobile	06 42 77	9 s	9 s	inclus
24/02/19	16:24	appel émis vers un mobile	06 42 77	6 s	6 s	inclus
24/02/19	20:36	appel émis vers un mobile	06 81 12	35 s	35 s	inclus
26/02/19	11:13	émis vers la France métropolitaine	02 33 71	1 min 27 s	1 min 27 s	inclus
26/02/19	11:25	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	51 s	51 s	inclus
26/02/19	19:49	émis vers la France métropolitaine	02 31 21	41 s	41 s	inclus
27/02/19	11:33	appel émis vers un mobile	06 79 28	1 min 47 s	1 min 47 s	inclus
27/02/19	11:37	appel émis vers un mobile	06 79 28	37 s	37 s	inclus
27/02/19	12:33	appel émis vers un mobile	06 69 49	1 min 31 s	1 min 31 s	inclus
01/03/19	09:23	appel émis vers un mobile	06 31 87	9 s	9 s	inclus
02/03/19	10:19	émis vers la France métropolitaine	02 31 21	33 s	33 s	inclus
02/03/19	16:41	appel émis vers un mobile	07 69 85	2 min 33 s	2 min 33 s	inclus
04/03/19	14:13	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	3 min 07 s	3 min 07 s	inclus
04/03/19	14:18	émis vers la France métropolitaine	02 33 71	2 min 35 s	2 min 35 s	inclus
04/03/19	14:32	émis vers la France métropolitaine	02 33 71	10 min 20 s	10 min 20 s	inclus
06/03/19	14:57	appel émis vers un mobile	06 89 73	39 s	39 s	inclus
06/03/19	19:07	appel émis vers un mobile	06 70 82	47 s	47 s	inclus
07/03/19	11:49	appel émis vers un mobile	06 09 30	1 min 05 s	1 min 05 s	inclus

→ suite page suivante



### Votre offre

#### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5695460644

date de facture : 18/03/19

détail de vos consommations - facture du 18.03.2019

## total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications incluses période du 13.02.2019 au 12.03.2019

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

07/03/19	12:09	appel émis vers un mobile	06 09 30	52 s	52 s	inclus
07/03/19	12:56	appel émis vers un mobile	06 09 30	13 s	13 s	inclus
07/03/19	16:00	émis vers la France métropolitaine	02 33 77	2 min 45 s	2 min 45 s	inclus
07/03/19	16:22	émis vers un numéro spécial - coût de communication	0 810 25	31 s	31 s	inclus
07/03/19	16:23	émis vers un numéro spécial - coût de communication	0 810 25	5 min 48 s	5 min 48 s	inclus
07/03/19	16:57	émis vers la France métropolitaine	02 33 05	6 min 47 s	6 min 47 s	inclus
07/03/19	17:23	appel émis vers un mobile	07 69 85	2 min 26 s	2 min 26 s	inclus
07/03/19	17:28	émis vers la France métropolitaine	02 33 05	2 min 20 s	2 min 20 s	inclus
07/03/19	17:31	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	4 min 14 s	4 min 14 s	inclus
07/03/19	19:23	émis vers la France métropolitaine	02 31 21	7 s	7 s	inclus
07/03/19	19:25	émis vers la France métropolitaine	02 31 21	7 s	7 s	inclus
07/03/19	19:26	émis vers la France métropolitaine	02 31 21	20 s	20 s	inclus
08/03/19	20:18	émis vers la France métropolitaine	01 47 90	50 s	50 s	inclus
09/03/19	10:09	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	1 min 36 s	1 min 36 s	inclus
09/03/19	13:12	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	12 s	12 s	inclus
10/03/19	15:40	appel émis vers un mobile	06 42 77	30 s	30 s	inclus
10/03/19	15:52	appel émis vers un mobile	06 42 77	8 s	8 s	inclus
10/03/19	20:26	appel émis vers un mobile	06 31 73	6 s	6 s	inclus

→ suite page suivante

## Votre offre

### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5695460644

date de facture : 18/03/19

détail de vos consommations - facture du 18.03.2019

## total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications en dépassement

#### depuis mobile

appel(s) en France métropolitaine						0,24 €
10/03/19	20:26	appel émis vers un mobile	06 31 73	1 s	1 s	0,006
11/03/19	11:27	appel émis vers un mobile	06 83 28	37 s	37 s	0,234

### communications hors forfait

#### depuis Livebox

appel(s) vers les mobiles en France métropolitaine						0,92 €
22/02/19	20:21	appel émis vers un mobile	06 68 69	24 s	24 s	0,284
22/02/19	20:23	appel émis vers un mobile	06 52 29	42 s	42 s	0,332
05/03/19	13:06	appel émis vers un mobile	06 09 30	33 s	33 s	0,308

## total auprès d'autres fournisseurs \*\*

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

### achats ou prestations ponctuels

#### depuis mobile

appel(s) vers numéros spéciaux						0,38 €	
07/03/19	16:22		coût du service	0 810 25	31 s	31 s	0,031
07/03/19	16:23		coût du service	0 810 25	5 min 48 s	5 min 48 s	0,347

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

\*\* : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>