



n° de facture : 5701774077
date de facture : 17/04/19

Votre facture internet et mobile



M CANDON LOUIS
LA GRANDE LANDE
14450 GRANDCAMP MAISY

Votre offre

Open 2h 100 Mo
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

M CANDON LOUIS
La Grande Lande
14450 GRANDCAMP MAISY
louis-candon@orange.fr
n° client : 2009166189
code confidentiel : 2638
ligne Livebox : 02 31 21 40 07
ligne mobile : 06 80 89 47 36

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 28.04.2019

41,51 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 6587**
prochaine facture vers le 12.05.2019

39,99 € + 1,52 €
abonnements, forfaits et options + autres usages

	HT	TTC
■ total auprès d'Orange	34,60	41,51
abonnements, forfaits et options		39,99
communications et achats non compris dans votre offre		1,52
	total TVA payée sur les débits = 6,91 € dont 20,00% sur 34,60 € = 6,91 €	

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Votre offre**Open 2h 100 Mo**

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5701774077

date de facture : 17/04/19

vosre facture internet et mobile du 17.04.2019**41,51 €****total auprès d'Orange****41,51 €**

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
abonnements, forfaits et options période du 13.04.2019 au 12.05.2019				39,99 €
abonnement et forfaits	Open 2h 100 Mo			36,99
	facture électronique détaillée courte			gratuit
options mobile	option Family Place premium			gratuit
options internet	location Livebox			3,00

Au début de la période du 13.03.2019 au 12.04.2019, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

communications incluses période du 13.03.2019 au 12.04.2019				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	75	1 h 17 min 34 s	inclus
	connexion(s) internet & e-mails bloqués à 100 Mo		84,9 Mo	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	119		inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	6	7 min 32 s	inclus
communications hors forfait période du 13.03.2019 au 12.04.2019				1,52 €
depuis mobile	envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde	1		0,28
depuis Livebox	appel(s) vers les mobiles en France métropolitaine	4	2 min 15 s	1,24

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.



Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5701774077

date de facture : 17/04/19

détail de vos consommations - facture du 17.04.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.03.2019 au 12.04.2019

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

13/03/19	13:18	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	45 s	45 s	inclus
14/03/19	19:11	appel émis vers un mobile	06 09 30	37 s	37 s	inclus
15/03/19	09:03	appel émis vers un mobile	06 82 27	2 min 48 s	2 min 48 s	inclus
15/03/19	10:06	appel émis vers un mobile	06 82 27	1 min 36 s	1 min 36 s	inclus
15/03/19	14:52	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	2 min 06 s	2 min 06 s	inclus
15/03/19	19:22	appel émis vers un mobile	06 79 28	42 s	42 s	inclus
16/03/19	17:44	appel émis vers un mobile	07 73 50	11 s	11 s	inclus
17/03/19	17:02	appel émis vers un mobile	06 42 77	8 s	8 s	inclus
17/03/19	20:45	appel émis vers un mobile	06 81 12	22 s	22 s	inclus
19/03/19	20:14	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	11 s	11 s	inclus
19/03/19	20:15	appel émis vers un mobile	06 79 28	7 s	7 s	inclus
20/03/19	18:36	appel émis vers un mobile	06 79 28	24 s	24 s	inclus
20/03/19	19:24	appel émis vers un mobile	06 81 12	3 min 36 s	3 min 36 s	inclus
20/03/19	19:57	appel émis vers un mobile	06 81 12	14 s	14 s	inclus
21/03/19	17:25	appel émis vers un mobile	06 81 12	4 min 37 s	4 min 37 s	inclus
21/03/19	19:44	émis vers la France métropolitaine	02 31 21	1 min 20 s	1 min 20 s	inclus
23/03/19	09:46	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	10 s	10 s	inclus
23/03/19	12:45	appel émis vers un mobile	06 42 77	27 s	27 s	inclus
24/03/19	17:57	appel émis vers un mobile	06 42 77	8 s	8 s	inclus
24/03/19	20:32	appel émis vers un mobile	07 53 09	4 s	4 s	inclus
25/03/19	09:15	appel émis vers un mobile	06 62 71	32 s	32 s	inclus
25/03/19	12:37	appel émis vers un mobile	06 81 12	1 min 17 s	1 min 17 s	inclus
25/03/19	15:32	appel émis vers un mobile	06 83 94	52 s	52 s	inclus
26/03/19	19:00	appel émis vers un mobile	06 71 78	29 s	29 s	inclus

→ suite page suivante

Votre offre**Open 2h 100 Mo**

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5701774077

date de facture : 17/04/19

détail de vos consommations - facture du 17.04.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.03.2019 au 12.04.2019**depuis mobile**

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

26/03/19	20:35	appel émis vers un mobile	06 71 33	38 s	38 s	inclus
27/03/19	12:27	appel émis vers un mobile	06 86 12	31 s	31 s	inclus
27/03/19	17:13	émis vers la France métropolitaine	02 31 73	3 min 20 s	3 min 20 s	inclus
28/03/19	10:33	appel émis vers un mobile	06 86 12	37 s	37 s	inclus
29/03/19	09:01	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	38 s	38 s	inclus
30/03/19	17:12	appel émis vers un mobile	06 72 36	51 s	51 s	inclus
31/03/19	18:32	appel émis vers un mobile	06 42 77	15 s	15 s	inclus
31/03/19	18:48	appel émis vers un mobile	06 42 77	9 s	9 s	inclus
31/03/19	20:17	émis vers la France métropolitaine	02 33 77	30 s	30 s	inclus
01/04/19	09:54	appel émis vers un mobile	07 55 86	40 s	40 s	inclus
01/04/19	16:37	appel émis vers un mobile	06 71 33	48 s	48 s	inclus
02/04/19	10:40	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	36 s	36 s	inclus
02/04/19	11:32	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	21 s	21 s	inclus
02/04/19	16:32	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	23 s	23 s	inclus
02/04/19	16:33	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	29 s	29 s	inclus
04/04/19	12:45	appel émis vers un mobile	06 89 50	2 min 06 s	2 min 06 s	inclus
04/04/19	15:08	appel émis vers un mobile	06 89 50	2 min 00 s	2 min 00 s	inclus
04/04/19	15:14	appel émis vers un mobile	06 89 50	58 s	58 s	inclus
05/04/19	08:19	émis vers la France métropolitaine	02 31 92	37 s	37 s	inclus
05/04/19	09:04	émis vers la France métropolitaine	02 33 42	1 min 55 s	1 min 55 s	inclus
05/04/19	09:06	émis vers la France métropolitaine	02 31 92	8 s	8 s	inclus
05/04/19	09:29	émis vers la France métropolitaine	02 31 92	2 min 00 s	2 min 00 s	inclus

→ suite page suivante



Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5701774077

date de facture : 17/04/19

détail de vos consommations - facture du 17.04.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.03.2019 au 12.04.2019

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

05/04/19	22:58	appel émis vers un mobile	06 81 12	1 min 09 s	1 min 09 s	inclus
06/04/19	10:03	appel émis vers un mobile	06 81 12	6 min 06 s	6 min 06 s	inclus
06/04/19	14:41	appel émis vers un mobile	06 81 12	2 min 26 s	2 min 26 s	inclus
06/04/19	21:43	appel émis vers un mobile	06 45 26	5 min 02 s	5 min 02 s	inclus
07/04/19	11:23	appel émis vers un mobile	06 42 77	7 s	7 s	inclus
08/04/19	09:45	appel émis vers un mobile	07 53 23	15 s	15 s	inclus
08/04/19	10:18	appel émis vers un mobile	06 81 12	6 s	6 s	inclus
08/04/19	10:45	appel émis vers un mobile	06 81 12	5 s	5 s	inclus
08/04/19	11:27	appel émis vers un mobile	06 81 12	8 s	8 s	inclus
08/04/19	12:19	appel émis vers un mobile	06 81 12	7 s	7 s	inclus
08/04/19	15:33	émis vers la France métropolitaine	02 31 92	3 min 25 s	3 min 25 s	inclus
08/04/19	15:41	émis vers la France métropolitaine	02 31 74	1 min 50 s	1 min 50 s	inclus
09/04/19	12:29	appel émis vers un mobile	06 23 67	24 s	24 s	inclus
09/04/19	12:29	appel émis vers un mobile	06 23 67	6 s	6 s	inclus
09/04/19	18:27	appel émis vers un mobile	06 66 83	2 min 26 s	2 min 26 s	inclus
09/04/19	20:56	appel émis vers un mobile	06 72 71	43 s	43 s	inclus
09/04/19	20:58	appel émis vers un mobile	06 72 71	36 s	36 s	inclus
10/04/19	07:53	appel émis vers un mobile	06 72 71	48 s	48 s	inclus
10/04/19	09:36	appel émis vers un mobile	06 72 71	1 min 00 s	1 min 00 s	inclus
10/04/19	11:08	émis vers la France métropolitaine	02 31 72	1 min 00 s	1 min 00 s	inclus
10/04/19	11:10	appel émis vers un mobile	06 98 92	22 s	22 s	inclus
10/04/19	11:11	appel émis vers un mobile	06 98 92	2 min 19 s	2 min 19 s	inclus

→ suite page suivante

Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5701774077

date de facture : 17/04/19

détail de vos consommations - facture du 17.04.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.03.2019 au 12.04.2019

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

10/04/19	12:47	appel émis vers un mobile	06 42 77	17 s	17 s	inclus
10/04/19	19:20	appel émis vers un mobile	06 72 71	12 s	12 s	inclus
10/04/19	20:11	appel émis vers un mobile	06 74 89	11 s	11 s	inclus
10/04/19	20:14	appel émis vers un mobile	07 72 21	49 s	49 s	inclus
10/04/19	20:15	appel émis vers un mobile	07 72 21	12 s	12 s	inclus
11/04/19	08:57	appel émis vers un mobile	06 72 71	32 s	32 s	inclus
11/04/19	17:03	appel émis vers un mobile	06 23 67	38 s	38 s	inclus

communications hors forfait

depuis mobile

envoi(s) de SMS depuis la France métropolitaine vers la zone reste du monde 0,28 €

18/03/19	02:39	envoi de SMS vers l'international	+55 1198102			0,280
----------	-------	-----------------------------------	-------------	--	--	-------

depuis Livebox

appel(s) vers les mobiles en France métropolitaine 1,24 €

18/03/19	22:32	appel émis vers un mobile	06 80 89	11 s	11 s	0,249
21/03/19	20:32	appel émis vers un mobile	06 64 34	1 min 02 s	1 min 02 s	0,385
26/03/19	20:33	appel émis vers un mobile	06 71 33	29 s	29 s	0,297
12/04/19	08:23	appel émis vers un mobile	06 61 53	33 s	33 s	0,308