



n° de facture : 5708205670
date de facture : 16/05/19

Votre facture internet et mobile



M CANDON LOUIS
LA GRANDE LANDE
14450 GRANDCAMP MAISY

Votre offre

Open 2h 100 Mo
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

M CANDON LOUIS
La Grande Lande
14450 GRANDCAMP MAISY
louis-candon@orange.fr
n° client : 2009166189
code confidentiel : 2638
ligne Livebox : 02 31 21 40 07
ligne mobile : 06 80 89 47 36

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 27.05.2019 **42,50 €**

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 6587**
prochaine facture vers le 12.06.2019

39,99 € + 2,51 €
abonnements, forfaits et options
autres usages

	HT	TTC
■ total auprès d'Orange	35,42	42,50
abonnements, forfaits et options		39,99
communications et achats non compris dans votre offre		2,51

total TVA payée sur les débits = 7,08 €
dont 20,00% sur 35,42 € = 7,08 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes

Votre offre**Open 2h 100 Mo**

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5708205670

date de facture : 16/05/19

vosre facture internet et mobile du 16.05.2019**42,50 €****total auprès d'Orange****42,50 €**

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 13.05.2019 au 12.06.2019				39,99 €
	abonnement et forfaits	Open 2h 100 Mo facture électronique détaillée courte			36,99 gratuit
	options mobile	option Family Place premium			gratuit
	options internet	location Livebox			3,00

Au début de la période du 13.04.2019 au 12.05.2019, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

■	communications incluses période du 13.04.2019 au 12.05.2019				
	depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	74	1 h 19 min 24 s	inclus
		connexion(s) internet & e-mails bloqués à 100 Mo		100 Mo	inclus
		SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	106		inclus
	depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	6	4 min 53 s	inclus
■	communications hors forfait période du 13.04.2019 au 12.05.2019				2,51 €
	depuis Livebox	appel(s) vers les mobiles en France métropolitaine	7	6 min 03 s	2,51



Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5708205670

date de facture : 16/05/19

détail de vos consommations - facture du 16.05.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.04.2019 au 12.05.2019

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

13/04/19	09:43	appel émis vers un mobile	07 72 21	12 s	12 s	inclus
15/04/19	22:21	appel émis vers un mobile	06 85 96	40 s	40 s	inclus
15/04/19	22:31	appel émis vers un mobile	06 85 96	21 s	21 s	inclus
17/04/19	13:17	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	38 s	38 s	inclus
17/04/19	13:28	appel émis vers un mobile	06 15 42	45 s	45 s	inclus
17/04/19	20:11	appel émis vers un mobile	06 81 12	11 s	11 s	inclus
17/04/19	20:32	appel émis vers un mobile	07 88 14	1 min 58 s	1 min 58 s	inclus
18/04/19	19:31	appel émis vers un mobile	06 81 12	1 min 54 s	1 min 54 s	inclus
18/04/19	20:26	appel émis vers un mobile	06 81 12	52 s	52 s	inclus
18/04/19	20:44	appel émis vers un mobile	06 81 12	20 s	20 s	inclus
19/04/19	09:16	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	10 s	10 s	inclus
19/04/19	09:52	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	2 min 44 s	2 min 44 s	inclus
19/04/19	14:59	appel émis vers un mobile	06 76 96	19 s	19 s	inclus
19/04/19	15:29	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	15 s	15 s	inclus
19/04/19	15:39	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	4 s	4 s	inclus
19/04/19	17:21	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	13 s	13 s	inclus
19/04/19	20:19	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	15 s	15 s	inclus
20/04/19	10:07	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	17 s	17 s	inclus
20/04/19	14:52	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	1 min 56 s	1 min 56 s	inclus
22/04/19	11:47	appel émis vers un mobile	06 85 96	11 s	11 s	inclus
22/04/19	19:13	appel émis vers un mobile	06 42 77	18 s	18 s	inclus
23/04/19	13:07	appel émis vers un mobile	06 85 56	21 s	21 s	inclus
23/04/19	16:14	appel émis vers un mobile	06 79 28	1 min 34 s	1 min 34 s	inclus
23/04/19	19:08	appel émis vers un mobile	06 42 77	33 s	33 s	inclus

→ suite page suivante

Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5708205670

date de facture : 16/05/19

détail de vos consommations - facture du 16.05.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.04.2019 au 12.05.2019

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

23/04/19	19:14	appel émis vers un mobile	06 42 77	7 s	7 s	inclus
24/04/19	11:17	appel émis vers un mobile	06 43 79	58 s	58 s	inclus
25/04/19	09:21	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	1 min 16 s	1 min 16 s	inclus
25/04/19	18:04	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	12 s	12 s	inclus
25/04/19	18:06	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	33 s	33 s	inclus
25/04/19	18:12	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	1 min 21 s	1 min 21 s	inclus
26/04/19	21:10	appel émis vers un mobile	06 81 12	10 s	10 s	inclus
27/04/19	11:47	appel émis vers un mobile	06 81 12	4 min 01 s	4 min 01 s	inclus
27/04/19	12:12	appel émis vers un mobile	06 81 12	21 s	21 s	inclus
27/04/19	12:26	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	30 s	30 s	inclus
28/04/19	17:39	appel émis vers un mobile	06 42 77	10 s	10 s	inclus
29/04/19	11:31	appel émis vers un mobile	06 62 71	59 s	59 s	inclus
30/04/19	13:32	appel émis vers un mobile	06 71 78	1 min 26 s	1 min 26 s	inclus
02/05/19	14:01	appel émis vers un mobile	06 47 67	2 min 51 s	2 min 51 s	inclus
02/05/19	17:13	appel émis vers un mobile	06 86 12	36 s	36 s	inclus
03/05/19	12:01	appel émis vers un mobile	06 79 08	34 s	34 s	inclus
03/05/19	12:04	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	41 s	41 s	inclus
03/05/19	12:32	appel émis vers un mobile	07 72 21	1 min 43 s	1 min 43 s	inclus
03/05/19	20:21	émis vers la France métropolitaine	02 31 21	1 min 07 s	1 min 07 s	inclus
04/05/19	16:00	appel émis vers un mobile	06 72 95	39 s	39 s	inclus
04/05/19	18:37	appel émis vers un mobile	07 77 97	3 min 41 s	3 min 41 s	inclus
04/05/19	19:45	appel émis vers un mobile	06 42 77	10 s	10 s	inclus

→ suite page suivante



Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5708205670

date de facture : 16/05/19

détail de vos consommations - facture du 16.05.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.04.2019 au 12.05.2019

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

05/05/19	10:47	appel émis vers un mobile	07 77 97	1 min 00 s	1 min 00 s	inclus
06/05/19	11:30	appel émis vers un mobile	06 08 32	3 min 17 s	3 min 17 s	inclus
06/05/19	18:31	appel émis vers un mobile	07 72 21	4 min 03 s	4 min 03 s	inclus
07/05/19	13:31	appel émis vers un mobile	06 64 17	5 min 04 s	5 min 04 s	inclus
07/05/19	19:40	appel émis vers un mobile	06 23 67	35 s	35 s	inclus
08/05/19	15:16	appel émis vers un mobile	07 52 29	47 s	47 s	inclus
08/05/19	18:25	appel émis vers un mobile	06 42 77	45 s	45 s	inclus
08/05/19	18:30	appel émis vers un mobile	06 42 77	26 s	26 s	inclus
08/05/19	18:37	appel émis vers un mobile	06 42 77	6 s	6 s	inclus
08/05/19	19:14	appel émis vers un mobile	07 55 74	29 s	29 s	inclus
08/05/19	20:15	appel émis vers un mobile	07 55 74	23 s	23 s	inclus
08/05/19	20:28	appel émis vers un mobile	07 55 74	9 s	9 s	inclus
09/05/19	09:16	appel émis vers un mobile	06 08 32	24 s	24 s	inclus
09/05/19	09:23	émis vers la France métropolitaine	02 31 72	28 s	28 s	inclus
09/05/19	09:24	émis vers la France métropolitaine	02 31 51	2 min 31 s	2 min 31 s	inclus
09/05/19	09:39	émis vers la France métropolitaine	02 31 51	2 min 30 s	2 min 30 s	inclus
09/05/19	10:14	appel émis vers un mobile	06 34 28	4 min 57 s	4 min 57 s	inclus
09/05/19	12:38	appel émis vers un mobile	07 72 21	40 s	40 s	inclus
09/05/19	15:48	appel émis vers un mobile	06 34 28	2 min 23 s	2 min 23 s	inclus
09/05/19	16:13	appel émis vers un mobile	06 81 58	2 min 39 s	2 min 39 s	inclus
10/05/19	08:59	appel émis vers un mobile	07 72 21	34 s	34 s	inclus
10/05/19	19:41	appel émis vers un mobile	06 85 96	1 min 03 s	1 min 03 s	inclus

→ suite page suivante

Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5708205670

date de facture : 16/05/19

détail de vos consommations - facture du 16.05.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.04.2019 au 12.05.2019

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

10/05/19	19:48	appel émis vers un mobile	06 85 96	12 s	12 s	inclus
10/05/19	19:51	appel émis vers un mobile	06 85 96	9 s	9 s	inclus
10/05/19	20:09	appel émis vers un mobile	06 85 96	53 s	53 s	inclus
11/05/19	16:24	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	59 s	59 s	inclus
11/05/19	18:55	appel émis vers un mobile	06 85 96	9 s	9 s	inclus
11/05/19	18:56	appel émis vers un mobile	06 71 02	42 s	42 s	inclus

communications hors forfait

depuis Livebox

appel(s) vers les mobiles en France métropolitaine						2,51 €
13/04/19	21:25	appel émis vers un mobile	06 41 58	4 min 02 s	4 min 02 s	0,865
15/04/19	22:45	appel émis vers un mobile	06 80 89	8 s	8 s	0,241
15/04/19	23:23	appel émis vers un mobile	06 80 89	24 s	24 s	0,284
26/04/19	14:02	appel émis vers un mobile	06 21 23	18 s	18 s	0,268
26/04/19	14:05	appel émis vers un mobile	06 07 02	12 s	12 s	0,252
26/04/19	14:06	appel émis vers un mobile	06 07 02	35 s	35 s	0,313
07/05/19	13:30	appel émis vers un mobile	06 64 17	24 s	24 s	0,284