



# Votre facture internet et mobile



M CANDON LOUIS  
LA GRANDE LANDE  
14450 GRANDCAMP MAISY

## Votre offre

Open 2h 100 Mo  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

M CANDON LOUIS  
La Grande Lande  
14450 GRANDCAMP MAISY  
louis-candon@orange.fr  
n° client : 2009166189  
code confidentiel : 2638  
ligne Livebox : 02 31 21 40 07  
ligne mobile : 06 80 89 47 36

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 28.06.2019

42,07 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 6587\*\*  
prochaine facture vers le 12.07.2019

39,99 €	+	2,08 €
abonnements, forfaits et options		
autres usages		

	HT	TTC
■ total auprès d'Orange	35,06	42,07
..... abonnements, forfaits et options		39,99
..... communications et achats non compris dans votre offre		2,08
	total TVA payée sur les débits = 7,01 €	
	dont 20,00% sur 35,06 € = 7,01 €	

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Bien vivre le digital

Retrouvez l'ensemble de nos tutoriels en vidéo pour gérer votre Espace client: <https://espaceclientv3.orange.fr/astuces/rubrique/orange-fr-reg.php>

**Votre offre****Open 2h 100 Mo**

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5714641248

date de facture : 17/06/19

**votre facture internet et mobile du 17.06.2019****42,07 €****total auprès d'Orange****42,07 €**

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>■</b>	<b>abonnements, forfaits et options</b>	période du 13.06.2019 au 12.07.2019			<b>39,99 €</b>
	abonnement et forfaits	Open 2h 100 Mo			36,99
		facture électronique détaillée courte			gratuit
	options mobile	option Family Place premium			gratuit
	options internet	location Livebox			3,00

Au début de la période du 13.05.2019 au 12.06.2019, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

<b>■</b>	<b>communications incluses</b>	période du 13.05.2019 au 12.06.2019			
	depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	86	1 h 40 min 18 s	inclus
		connexion(s) internet & e-mails bloqués à 100 Mo		100 Mo	inclus
		SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	128		inclus
	depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	1	37 s	inclus
<b>■</b>	<b>communications hors forfait</b>	période du 13.05.2019 au 12.06.2019			<b>2,08 €</b>
	depuis Livebox	appel(s) vers les mobiles en France métropolitaine	4	7 min 31 s	2,08



### Votre offre

#### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5714641248

date de facture : 17/06/19

## détail de vos consommations - facture du 17.06.2019

### total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications incluses période du 13.05.2019 au 12.06.2019

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

13/05/19	20:40	appel émis vers un mobile	06 61 16	1 min 04 s	1 min 04 s	inclus
16/05/19	09:12	appel émis vers un mobile	06 42 77	29 s	29 s	inclus
16/05/19	10:50	appel émis vers un mobile	06 42 77	20 s	20 s	inclus
16/05/19	11:04	appel émis vers un mobile	06 81 12	49 s	49 s	inclus
16/05/19	11:05	appel émis vers un mobile	06 81 12	5 min 04 s	5 min 04 s	inclus
16/05/19	11:11	appel émis vers un mobile	06 42 77	1 min 09 s	1 min 09 s	inclus
16/05/19	11:29	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	45 s	45 s	inclus
16/05/19	13:50	appel émis vers un mobile	06 71 02	1 min 00 s	1 min 00 s	inclus
16/05/19	13:51	appel émis vers un mobile	06 71 02	2 min 06 s	2 min 06 s	inclus
16/05/19	13:57	appel émis vers un mobile	06 60 56	1 min 55 s	1 min 55 s	inclus
17/05/19	11:41	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	31 s	31 s	inclus
18/05/19	19:22	appel émis vers un mobile	06 79 28	3 min 11 s	3 min 11 s	inclus
18/05/19	20:20	appel émis vers un mobile	06 81 12	2 min 25 s	2 min 25 s	inclus
19/05/19	18:38	appel émis vers un mobile	06 42 77	20 s	20 s	inclus
20/05/19	16:47	appel émis vers un mobile	06 81 12	53 s	53 s	inclus
21/05/19	12:41	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	26 s	26 s	inclus
22/05/19	16:53	émis vers la France métropolitaine	02 33 77	13 min 10 s	13 min 10 s	inclus
22/05/19	17:07	appel émis vers un mobile	06 42 77	2 min 27 s	2 min 27 s	inclus
22/05/19	17:13	émis vers la France métropolitaine	02 33 43	3 s	3 s	inclus
22/05/19	17:14	appel émis vers un mobile	06 07 89	2 min 51 s	2 min 51 s	inclus
23/05/19	18:26	appel émis vers un mobile	07 81 42	7 s	7 s	inclus
25/05/19	11:31	appel émis vers un mobile	06 42 77	46 s	46 s	inclus
25/05/19	13:32	appel émis vers un mobile	06 42 77	16 s	16 s	inclus
25/05/19	13:53	appel émis vers un mobile	06 70 82	53 s	53 s	inclus

→ suite page suivante

**Votre offre****Open 2h 100 Mo**

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5714641248

date de facture : 17/06/19

détail de vos consommations - facture du 17.06.2019

**total auprès d'Orange**

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

**communications incluses** période du 13.05.2019 au 12.06.2019**depuis mobile**

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

26/05/19	18:32	appel émis vers un mobile	06 42 77	7 s	7 s	inclus
27/05/19	08:15	appel émis vers un mobile	07 72 14	9 s	9 s	inclus
27/05/19	12:35	appel émis vers un mobile	06 62 71	1 min 10 s	1 min 10 s	inclus
27/05/19	12:47	appel émis vers un mobile	06 81 12	10 s	10 s	inclus
27/05/19	14:03	appel émis vers un mobile	06 81 12	1 min 45 s	1 min 45 s	inclus
27/05/19	14:06	appel émis vers un mobile	06 62 71	35 s	35 s	inclus
27/05/19	19:08	appel émis vers un mobile	07 72 14	15 s	15 s	inclus
27/05/19	20:49	appel émis vers un mobile	07 72 14	9 s	9 s	inclus
27/05/19	21:00	appel émis vers un mobile	07 53 35	8 s	8 s	inclus
27/05/19	21:26	appel émis vers un mobile	07 53 35	1 min 28 s	1 min 28 s	inclus
27/05/19	21:33	appel émis vers un mobile	07 72 14	15 s	15 s	inclus
28/05/19	17:22	appel émis vers un mobile	06 86 12	29 s	29 s	inclus
31/05/19	15:10	appel émis vers un mobile	06 79 28	48 s	48 s	inclus
31/05/19	15:11	appel émis vers un mobile	06 81 12	3 min 54 s	3 min 54 s	inclus
31/05/19	15:16	appel émis vers un mobile	06 84 74	32 s	32 s	inclus
31/05/19	18:02	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	3 min 46 s	3 min 46 s	inclus
31/05/19	18:07	appel émis vers un mobile	06 84 74	1 min 40 s	1 min 40 s	inclus
31/05/19	19:28	appel émis vers un mobile	06 79 28	7 s	7 s	inclus
31/05/19	19:28	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	15 s	15 s	inclus
01/06/19	17:04	appel émis vers un mobile	06 98 92	3 min 38 s	3 min 38 s	inclus
03/06/19	19:35	appel émis vers un mobile	06 08 84	56 s	56 s	inclus
04/06/19	14:36	appel émis vers un mobile	06 64 17	2 min 35 s	2 min 35 s	inclus

→ suite page suivante



### Votre offre

#### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de + de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5714641248

date de facture : 17/06/19

détail de vos consommations - facture du 17.06.2019

## total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications incluses période du 13.05.2019 au 12.06.2019

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

04/06/19	14:39	appel émis vers un mobile	06 64 17	43 s	43 s	inclus
06/06/19	10:09	appel émis vers un mobile	06 60 87	2 min 03 s	2 min 03 s	inclus
06/06/19	13:42	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	38 s	38 s	inclus
07/06/19	13:42	appel émis vers un mobile	06 81 12	12 s	12 s	inclus
07/06/19	14:01	appel émis vers un mobile	06 81 12	8 s	8 s	inclus
07/06/19	16:43	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	1 min 56 s	1 min 56 s	inclus
08/06/19	21:02	appel émis vers un mobile	06 85 48	7 s	7 s	inclus
09/06/19	10:13	appel émis vers un mobile	06 03 57	5 min 24 s	5 min 24 s	inclus
09/06/19	10:25	appel émis vers un mobile	06 85 48	48 s	48 s	inclus
09/06/19	10:27	appel émis vers un mobile	06 79 28	6 s	6 s	inclus
09/06/19	14:28	appel émis vers un mobile	07 81 42	59 s	59 s	inclus
09/06/19	18:32	appel émis vers un mobile	06 79 28	32 s	32 s	inclus
10/06/19	13:40	appel émis vers un mobile	06 81 12	8 s	8 s	inclus
10/06/19	13:44	appel émis vers un mobile	06 64 17	5 min 12 s	5 min 12 s	inclus
10/06/19	15:06	appel émis vers un mobile	07 53 87	8 s	8 s	inclus
10/06/19	15:21	appel émis vers un mobile	06 23 50	9 s	9 s	inclus
10/06/19	15:35	appel émis vers un mobile	07 55 71	42 s	42 s	inclus
10/06/19	15:42	appel émis vers un mobile	06 23 50	9 s	9 s	inclus
10/06/19	15:46	émis vers la France métropolitaine	02 31 21	53 s	53 s	inclus
10/06/19	18:40	appel émis vers un mobile	06 42 77	47 s	47 s	inclus
10/06/19	19:08	appel émis vers un mobile	07 54 58	24 s	24 s	inclus
10/06/19	19:22	appel émis vers un mobile	06 42 77	13 s	13 s	inclus

→ suite page suivante

## Votre offre

### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5714641248

date de facture : 17/06/19

détail de vos consommations - facture du 17.06.2019

## total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications incluses période du 13.05.2019 au 12.06.2019

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

10/06/19	19:32	appel émis vers un mobile	06 42 77	4 s	4 s	inclus
10/06/19	21:07	appel émis vers un mobile	07 54 58	11 s	11 s	inclus
10/06/19	21:17	appel émis vers un mobile	07 54 58	13 s	13 s	inclus
10/06/19	21:39	appel émis vers un mobile	07 54 58	9 s	9 s	inclus
10/06/19	21:41	appel émis vers un mobile	07 55 71	27 s	27 s	inclus
11/06/19	14:42	appel émis vers un mobile	07 51 09	8 s	8 s	inclus
11/06/19	14:45	appel émis vers un mobile	06 81 17	16 s	16 s	inclus
11/06/19	14:52	appel émis vers un mobile	06 41 51	8 s	8 s	inclus
11/06/19	14:54	émis vers la France métropolitaine	02 33 77	3 min 30 s	3 min 30 s	inclus
11/06/19	14:58	appel émis vers un mobile	07 52 70	55 s	55 s	inclus
11/06/19	15:40	appel émis vers un mobile	07 52 82	9 s	9 s	inclus
11/06/19	15:47	appel émis vers un mobile	07 51 09	52 s	52 s	inclus
11/06/19	16:59	émis vers la France métropolitaine	02 31 86	26 s	26 s	inclus
11/06/19	17:05	appel émis vers un mobile	07 51 09	1 min 10 s	1 min 10 s	inclus
11/06/19	17:49	appel émis vers un mobile	07 51 09	24 s	24 s	inclus
11/06/19	17:53	appel émis vers un mobile	07 51 09	13 s	13 s	inclus
12/06/19	12:53	appel émis vers un mobile	06 98 78	45 s	45 s	inclus
12/06/19	15:53	appel émis vers un mobile	06 79 28	6 s	6 s	inclus

→ suite page suivante



### Votre offre

#### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5714641248

date de facture : 17/06/19

détail de vos consommations - facture du 17.06.2019

## total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications hors forfait

#### depuis Livebox

appel(s) vers les mobiles en France métropolitaine						2,08 €
15/05/19	08:18	appel émis vers un mobile	06 63 28	2 min 46 s	2 min 46 s	0,662
15/05/19	20:29	appel émis vers un mobile	07 81 42	1 min 13 s	1 min 13 s	0,415
07/06/19	20:28	appel émis vers un mobile	06 42 77	2 min 41 s	2 min 41 s	0,649
08/06/19	08:21	appel émis vers un mobile	06 71 30	51 s	51 s	0,356