



n° de facture : 5727582656
date de facture : 16/08/19

Votre facture internet et mobile



M CANDON LOUIS
LA GRANDE LANDE
14450 GRANDCAMP MAISY

Votre offre

Open 2h 100 Mo
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

M CANDON LOUIS
La Grande Lande
14450 GRANDCAMP MAISY
louis-candon@orange.fr
n° client : 2009166189
code confidentiel : 2638
ligne Livebox : 02 31 21 40 07
ligne mobile : 06 80 89 47 36

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 27.08.2019

39,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 6587**
prochaine facture vers le 12.09.2019

■ total auprès d'Orange

HT	TTC
33,33	39,99

total TVA payée sur les débits = 6,66 €
dont 20,00% sur 33,33 € = 6,66 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Bien vivre le digital

Retrouvez toutes les nouvelles astuces en vidéo pour maîtriser votre Espace client:
<https://espaceclientv3.orange.fr/astuces/videotheque.php>

Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5727582656

date de facture : 16/08/19

votre facture internet et mobile du 16.08.2019

39,99 €

total auprès d'Orange

39,99 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 13.08.2019 au 12.09.2019				39,99 €
abonnement et forfaits	Open 2h 100 Mo				36,99
	facture électronique détaillée courte				gratuit
options mobile	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00

Au début de la période du 13.07.2019 au 12.08.2019, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

■	communications incluses période du 13.07.2019 au 12.08.2019				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	84	1 h 41 min 26 s		inclus
	connexion(s) internet & e-mails bloqués à 100 Mo		100 Mo		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	93			inclus



Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5727582656

date de facture : 16/08/19

détail de vos consommations - facture du 16.08.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.07.2019 au 12.08.2019

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

13/07/19	16:37	appel émis vers un mobile	07 81 42	33 s	33 s	inclus
15/07/19	12:01	appel émis vers un mobile	06 62 71	35 s	35 s	inclus
15/07/19	12:15	appel émis vers un mobile	06 62 71	10 s	10 s	inclus
15/07/19	20:15	appel émis vers un mobile	06 42 77	30 s	30 s	inclus
15/07/19	20:23	appel émis vers un mobile	06 42 77	8 s	8 s	inclus
16/07/19	10:58	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	50 s	50 s	inclus
16/07/19	11:16	appel émis vers un mobile	06 42 77	51 s	51 s	inclus
16/07/19	15:46	émis vers la France métropolitaine	02 31 86	38 s	38 s	inclus
17/07/19	18:32	appel émis vers un mobile	07 78 70	16 s	16 s	inclus
17/07/19	18:44	appel émis vers un mobile	07 78 70	11 s	11 s	inclus
18/07/19	14:18	appel émis vers un mobile	06 85 48	24 s	24 s	inclus
23/07/19	10:02	appel émis vers un mobile	06 98 92	10 s	10 s	inclus
23/07/19	10:02	appel émis vers un mobile	06 87 91	54 s	54 s	inclus
23/07/19	12:18	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	55 s	55 s	inclus
24/07/19	13:53	appel émis vers un mobile	06 42 77	55 s	55 s	inclus
24/07/19	15:26	appel émis vers un mobile	06 42 77	37 s	37 s	inclus
24/07/19	19:28	appel émis vers un mobile	06 42 77	51 s	51 s	inclus
24/07/19	19:47	appel émis vers un mobile	06 42 77	12 s	12 s	inclus
25/07/19	14:30	émis vers la France métropolitaine	02 33 77	14 s	14 s	inclus
25/07/19	14:30	émis vers la France métropolitaine	02 33 77	12 min 31 s	12 min 31 s	inclus
25/07/19	16:14	appel émis vers un mobile	06 42 77	56 s	56 s	inclus
25/07/19	17:38	appel émis vers un mobile	06 42 77	27 s	27 s	inclus
25/07/19	18:22	appel émis vers un mobile	06 42 77	50 s	50 s	inclus
25/07/19	18:51	appel émis vers un mobile	06 87 91	6 s	6 s	inclus

→ suite page suivante

Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5727582656

date de facture : 16/08/19

détail de vos consommations - facture du 16.08.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.07.2019 au 12.08.2019

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

25/07/19	18:52	appel émis vers un mobile	06 98 92	34 s	34 s	inclus
26/07/19	13:44	appel émis vers un mobile	06 81 75	1 min 05 s	1 min 05 s	inclus
26/07/19	13:46	appel émis vers un mobile	06 80 43	1 min 00 s	1 min 00 s	inclus
26/07/19	19:30	appel émis vers un mobile	06 14 15	38 s	38 s	inclus
27/07/19	18:46	appel émis vers un mobile	07 81 42	54 s	54 s	inclus
27/07/19	19:17	appel émis vers un mobile	06 42 77	6 s	6 s	inclus
27/07/19	20:01	appel émis vers un mobile	07 81 42	4 s	4 s	inclus
28/07/19	20:23	appel émis vers un mobile	07 81 42	1 min 12 s	1 min 12 s	inclus
29/07/19	19:31	appel émis vers un mobile	06 42 77	49 s	49 s	inclus
29/07/19	19:52	appel émis vers un mobile	06 42 77	17 s	17 s	inclus
29/07/19	20:24	appel émis vers un mobile	06 58 55	32 s	32 s	inclus
30/07/19	19:37	appel émis vers un mobile	06 42 77	7 s	7 s	inclus
31/07/19	21:15	appel émis vers un mobile	06 42 77	17 s	17 s	inclus
01/08/19	15:33	émis vers la France métropolitaine	02 31 86	1 min 48 s	1 min 48 s	inclus
01/08/19	19:44	appel émis vers un mobile	06 79 28	11 s	11 s	inclus
02/08/19	13:28	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	3 min 35 s	3 min 35 s	inclus
03/08/19	17:28	appel émis vers un mobile	06 42 77	35 s	35 s	inclus
03/08/19	17:54	appel émis vers un mobile	06 42 77	6 s	6 s	inclus
03/08/19	20:50	appel émis vers un mobile	06 64 34	46 s	46 s	inclus
04/08/19	10:51	appel émis vers un mobile	06 98 92	1 min 27 s	1 min 27 s	inclus
06/08/19	12:08	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	47 s	47 s	inclus
06/08/19	13:37	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	28 s	28 s	inclus

→ suite page suivante



Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5727582656

date de facture : 16/08/19

détail de vos consommations - facture du 16.08.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.07.2019 au 12.08.2019

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

07/08/19	19:13	appel émis vers un mobile	06 42 77	52 s	52 s	inclus
07/08/19	19:44	appel émis vers un mobile	06 42 77	9 s	9 s	inclus
08/08/19	14:55	émis vers la France métropolitaine	02 31 86	2 min 39 s	2 min 39 s	inclus
08/08/19	19:16	émis vers la France métropolitaine	02 31 21	6 min 07 s	6 min 07 s	inclus
08/08/19	19:25	appel émis vers un mobile	06 42 77	23 s	23 s	inclus
09/08/19	09:34	émis vers la France métropolitaine	02 33 06	25 s	25 s	inclus
09/08/19	09:57	émis vers la France métropolitaine	02 33 06	2 min 32 s	2 min 32 s	inclus
09/08/19	11:20	émis vers la France métropolitaine	02 33 06	4 min 26 s	4 min 26 s	inclus
09/08/19	12:48	appel émis vers un mobile	06 72 36	4 s	4 s	inclus
09/08/19	12:59	appel émis vers un mobile	07 85 00	1 min 55 s	1 min 55 s	inclus
09/08/19	13:26	émis vers la France métropolitaine	02 33 06	18 s	18 s	inclus
09/08/19	13:26	émis vers la France métropolitaine	02 33 06	31 s	31 s	inclus
09/08/19	14:47	appel émis vers un mobile	07 85 00	40 s	40 s	inclus
09/08/19	15:03	appel émis vers un mobile	07 85 00	43 s	43 s	inclus
09/08/19	16:39	émis vers la France métropolitaine	02 31 51	4 s	4 s	inclus
09/08/19	16:39	appel émis vers un mobile	06 35 97	9 s	9 s	inclus
09/08/19	16:44	appel émis vers un mobile	06 35 97	40 s	40 s	inclus
09/08/19	16:45	émis vers la France métropolitaine	02 33 20	3 min 27 s	3 min 27 s	inclus
09/08/19	19:10	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	1 min 31 s	1 min 31 s	inclus
09/08/19	19:15	émis vers la France métropolitaine	02 31 51	29 s	29 s	inclus
09/08/19	19:33	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	10 s	10 s	inclus
10/08/19	12:29	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	11 s	11 s	inclus

→ suite page suivante

Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5727582656

date de facture : 16/08/19

détail de vos consommations - facture du 16.08.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.07.2019 au 12.08.2019

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

10/08/19	14:37	appel émis vers un mobile	06 85 56	51 s	51 s	inclus
10/08/19	15:48	appel émis vers un mobile	06 72 36	2 min 15 s	2 min 15 s	inclus
10/08/19	18:35	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	2 min 12 s	2 min 12 s	inclus
10/08/19	19:02	appel émis vers un mobile	06 42 77	8 s	8 s	inclus
10/08/19	19:08	appel émis vers un mobile	06 14 13	13 min 10 s	13 min 10 s	inclus
10/08/19	19:23	appel émis vers un mobile	06 42 77	8 s	8 s	inclus
10/08/19	19:49	appel émis vers un mobile	06 42 77	1 min 01 s	1 min 01 s	inclus
10/08/19	19:58	appel émis vers un mobile	06 42 77	1 min 18 s	1 min 18 s	inclus
12/08/19	09:26	appel émis vers un mobile	06 86 33	1 min 38 s	1 min 38 s	inclus
12/08/19	10:15	appel émis vers un mobile	06 61 83	2 min 15 s	2 min 15 s	inclus
12/08/19	10:30	appel émis vers un mobile	06 81 12	1 min 08 s	1 min 08 s	inclus
12/08/19	12:58	appel émis vers un mobile	06 71 02	2 min 22 s	2 min 22 s	inclus
12/08/19	14:00	appel émis vers un mobile	06 14 13	31 s	31 s	inclus
12/08/19	16:03	appel émis vers un mobile	06 47 67	1 min 41 s	1 min 41 s	inclus
12/08/19	16:12	appel émis vers un mobile	06 42 77	15 s	15 s	inclus
12/08/19	16:29	appel émis vers un mobile	06 42 77	6 s	6 s	inclus