

# Votre facture internet et mobile



M CANDON LOUIS  
LA GRANDE LANDE  
14450 GRANDCAMP MAISY

## Votre offre

Open 2h 100 Mo  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

M CANDON LOUIS  
La Grande Lande  
14450 GRANDCAMP MAISY  
louis-candon@orange.fr  
n° client : 2009166189  
code confidentiel : 2638  
ligne Livebox : 02 31 21 40 07  
ligne mobile : 06 80 89 47 36

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 28.09.2019 **44,54 €**

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 6587\*\*  
prochaine facture vers le 12.10.2019

<b>39,99 €</b>	<b>+</b>	<b>4,55 €</b>
abonnements, forfaits et options		
autres usages		

	HT	TTC
■ total auprès d'Orange	38,22	44,54
..... abonnements, forfaits et options		39,99
..... communications et achats non compris dans votre offre		4,55
	total TVA payée sur les débits = 6,32 €	
	dont 20,00% sur 29,11 € = 5,82 €	
	dont 5,50% sur 9,11 € = 0,50 €	
	→ détail de votre facture sur les pages suivantes	

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>



## A savoir

Jusqu'au 05/02/20, izneo famille by fnac est inclus dans votre offre sauf retrait de votre part de cet avantage. Si vous ne souhaitez plus en bénéficier, RDV dans votre espace client; plus d'info sur <https://r.orange.fr/r/S-inclusion-izneo>

## Votre offre

### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5734091595

date de facture : 17/09/19

votre facture internet et mobile du 17.09.2019

44,54 €

total auprès d'Orange

44,54 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>■ abonnements, forfaits et options</b>	période du 13.09.2019 au 12.10.2019				<b>39,99 €</b>
abonnement et forfaits	Open 2h 100 Mo				36,99
	remise couplée offre et izneo famille by fnac sur votre offre				-9,61
	izneo famille by fnac (voir message bas de page)			(5)	12,99
	remise couplée offre et izneo famille by fnac sur izneo famille by fnac			(5)	-3,38
	facture électronique détaillée courte				gratuit
options mobile	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00

Au début de la période du 13.08.2019 au 12.09.2019, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

### ■ communications incluses période du 13.08.2019 au 12.09.2019

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	75	48 min 23 s		inclus
	connexion(s) internet & e-mails bloqués à 100 Mo		100 Mo		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	136			inclus

### ■ communications hors forfait période du 13.08.2019 au 12.09.2019

4,55 €

depuis mobile	appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe	1	4 min 44 s		1,08
depuis Livebox	appel(s) vers les mobiles en France métropolitaine	1	20 min 21 s		3,47



## A savoir

Si vous bénéficiez de la remise couplée offre et izneo famille by fnac, ce service et cette remise s'arrêtent le 05/02/2020. Pour ne plus en bénéficier, rendez-vous dans votre espace client sur orange.fr ou au 3900 (service gratuit + prix appel)

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.  
code (5)=5,50%

→ suite page suivante



### Votre offre

#### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5734091595

date de facture : 17/09/19

## détail de vos consommations - facture du 17.09.2019

### total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications incluses période du 13.08.2019 au 12.09.2019

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

13/08/19	21:25	appel émis vers un mobile	06 14 13	35 s	35 s	inclus
14/08/19	14:30	appel émis vers un mobile	07 81 42	30 s	30 s	inclus
15/08/19	18:41	appel émis vers un mobile	06 81 12	9 s	9 s	inclus
15/08/19	19:01	appel émis vers un mobile	06 42 77	41 s	41 s	inclus
15/08/19	19:22	appel émis vers un mobile	06 42 77	8 s	8 s	inclus
17/08/19	13:30	appel émis vers un mobile	06 42 77	1 min 21 s	1 min 21 s	inclus
17/08/19	16:53	appel émis vers un mobile	06 47 67	36 s	36 s	inclus
17/08/19	16:54	appel émis vers un mobile	06 42 77	10 s	10 s	inclus
17/08/19	17:06	appel émis vers un mobile	06 42 77	10 s	10 s	inclus
18/08/19	18:24	appel émis vers un mobile	06 61 83	3 s	3 s	inclus
18/08/19	18:25	appel émis vers un mobile	06 61 83	3 s	3 s	inclus
19/08/19	12:01	appel émis vers un mobile	06 81 12	5 s	5 s	inclus
19/08/19	19:49	appel émis vers un mobile	06 42 77	1 min 18 s	1 min 18 s	inclus
20/08/19	14:24	émis vers la France métropolitaine	02 33 20	4 min 00 s	4 min 00 s	inclus
20/08/19	19:28	appel émis vers un mobile	06 79 28	51 s	51 s	inclus
21/08/19	10:02	appel émis vers un mobile	06 82 62	46 s	46 s	inclus
21/08/19	13:43	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	52 s	52 s	inclus
22/08/19	17:01	appel émis vers un mobile	06 20 31	8 s	8 s	inclus
22/08/19	17:03	appel émis vers un mobile	07 73 19	29 s	29 s	inclus
22/08/19	19:01	émis vers la France métropolitaine	02 31 21	3 min 16 s	3 min 16 s	inclus
22/08/19	19:11	appel émis vers un mobile	06 20 31	13 s	13 s	inclus
22/08/19	19:15	appel émis vers un mobile	07 54 08	8 s	8 s	inclus
22/08/19	19:17	appel émis vers un mobile	06 81 17	24 s	24 s	inclus
22/08/19	19:24	appel émis vers un mobile	06 59 69	4 s	4 s	inclus

→ suite page suivante

## Votre offre

### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5734091595

date de facture : 17/09/19

détail de vos consommations - facture du 17.09.2019

## total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications incluses période du 13.08.2019 au 12.09.2019

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

22/08/19	19:27	appel émis vers un mobile	06 86 95	4 s	4 s	inclus
22/08/19	19:28	appel émis vers un mobile	06 45 42	6 s	6 s	inclus
22/08/19	19:31	appel émis vers un mobile	06 16 37	5 s	5 s	inclus
22/08/19	19:34	appel émis vers un mobile	07 84 46	6 s	6 s	inclus
22/08/19	19:36	appel émis vers un mobile	06 73 18	54 s	54 s	inclus
22/08/19	20:01	appel émis vers un mobile	06 45 42	10 s	10 s	inclus
22/08/19	20:04	appel émis vers un mobile	06 73 18	16 s	16 s	inclus
23/08/19	09:31	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	2 min 12 s	2 min 12 s	inclus
23/08/19	13:35	appel émis vers un mobile	06 81 58	35 s	35 s	inclus
23/08/19	13:59	émis vers la France métropolitaine	02 33 42	25 s	25 s	inclus
23/08/19	13:59	émis vers la France métropolitaine	02 33 42	1 min 57 s	1 min 57 s	inclus
24/08/19	16:49	appel émis vers un mobile	06 42 77	34 s	34 s	inclus
25/08/19	10:46	appel émis vers un mobile	06 61 83	39 s	39 s	inclus
25/08/19	14:19	appel émis vers un mobile	06 61 83	4 s	4 s	inclus
25/08/19	18:49	appel émis vers un mobile	06 61 83	31 s	31 s	inclus
26/08/19	08:23	appel émis vers un mobile	07 69 85	33 s	33 s	inclus
27/08/19	14:27	appel émis vers un mobile	06 35 16	1 min 01 s	1 min 01 s	inclus
27/08/19	19:27	appel émis vers un mobile	06 42 77	6 s	6 s	inclus
28/08/19	09:22	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	22 s	22 s	inclus
28/08/19	17:28	appel émis vers un mobile	06 85 48	45 s	45 s	inclus
30/08/19	13:16	appel émis vers un mobile	06 77 34	34 s	34 s	inclus
30/08/19	18:28	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	1 min 21 s	1 min 21 s	inclus

→ suite page suivante



### Votre offre

#### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5734091595

date de facture : 17/09/19

détail de vos consommations - facture du 17.09.2019

## total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications incluses période du 13.08.2019 au 12.09.2019

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

30/08/19	20:02	appel émis vers un mobile	06 42 77	19 s	19 s	inclus
30/08/19	20:15	appel émis vers un mobile	06 42 77	17 s	17 s	inclus
31/08/19	17:14	appel émis vers un mobile	06 42 77	11 s	11 s	inclus
01/09/19	14:13	appel émis vers un mobile	07 64 01	6 s	6 s	inclus
01/09/19	17:30	appel émis vers un mobile	06 42 77	8 s	8 s	inclus
02/09/19	10:54	appel émis vers un mobile	06 13 42	3 min 03 s	3 min 03 s	inclus
02/09/19	19:53	appel émis vers un mobile	06 42 77	40 s	40 s	inclus
04/09/19	19:36	appel émis vers un mobile	06 61 93	12 s	12 s	inclus
04/09/19	19:38	appel émis vers un mobile	06 08 84	33 s	33 s	inclus
06/09/19	08:03	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	34 s	34 s	inclus
06/09/19	08:54	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	6 s	6 s	inclus
06/09/19	09:02	appel émis vers un mobile	06 15 42	29 s	29 s	inclus
06/09/19	09:57	émis vers la France métropolitaine	02 31 92	11 s	11 s	inclus
06/09/19	09:58	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	44 s	44 s	inclus
06/09/19	12:02	appel émis vers un mobile	07 77 97	1 min 19 s	1 min 19 s	inclus
06/09/19	16:48	appel émis vers un mobile	06 42 77	1 min 09 s	1 min 09 s	inclus
07/09/19	12:16	appel émis vers un mobile	06 60 77	40 s	40 s	inclus
07/09/19	12:23	appel émis vers un mobile	06 42 77	48 s	48 s	inclus
07/09/19	12:43	appel émis vers un mobile	06 75 66	27 s	27 s	inclus
08/09/19	12:24	appel émis vers un mobile	06 42 77	6 s	6 s	inclus
08/09/19	12:33	appel émis vers un mobile	06 42 77	5 s	5 s	inclus
08/09/19	12:39	appel émis vers un mobile	06 42 77	5 s	5 s	inclus

→ suite page suivante

## Votre offre

### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5734091595

date de facture : 17/09/19

détail de vos consommations - facture du 17.09.2019

## total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications incluses période du 13.08.2019 au 12.09.2019

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

08/09/19	12:44	appel émis vers un mobile	06 42 77	9 s	9 s	inclus
09/09/19	14:14	appel émis vers un mobile	06 63 28	39 s	39 s	inclus
10/09/19	08:57	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	10 s	10 s	inclus
10/09/19	13:24	appel émis vers un mobile	06 71 78	17 s	17 s	inclus
10/09/19	21:23	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	40 s	40 s	inclus
11/09/19	16:13	émis vers la France métropolitaine	02 33 77	1 min 32 s	1 min 32 s	inclus
11/09/19	20:15	appel émis vers un mobile	06 64 34	2 min 24 s	2 min 24 s	inclus

### communications hors forfait

#### depuis mobile

appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe 1,08 €

16/08/19	13:59	appel émis vers le Royaume-Uni	+44 752650	4 min 44 s	4 min 44 s	1,080
----------	-------	--------------------------------	------------	------------	------------	-------

#### depuis Livebox

appel(s) vers les mobiles en France métropolitaine 3,47 €

22/08/19	21:25	appel émis vers un mobile	06 79 28	20 min 21 s	20 min 21 s	3,473
----------	-------	---------------------------	----------	-------------	-------------	-------