

# Votre facture internet et mobile



M CANDON LOUIS  
LA GRANDE LANDE  
14450 GRANDCAMP MAISY

## Votre offre

Open 2h 100 Mo  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

M CANDON LOUIS  
La Grande Lande  
14450 GRANDCAMP MAISY  
louis-candon@orange.fr  
n° client : 2009166189  
code confidentiel : 2638  
ligne Livebox : 02 31 21 40 07  
ligne mobile : 06 80 89 47 36

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 28.09.2019 **44,54 €**

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 6587\*\*  
prochaine facture vers le 12.10.2019

39,99 € + 4,55 €  
abonnements, forfaits et options  
autres usages

|   | HT    | TTC   |
|---|-------|-------|
| ■ total auprès d'Orange                               | 38,22 | 44,54 |
| abonnements, forfaits et options                      |       | 39,99 |
| communications et achats non compris dans votre offre |       | 4,55  |

total TVA payée sur les débits = 6,32 €  
dont 20,00% sur 29,11 € = 5,82 €  
dont 5,50% sur 9,11 € = 0,50 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## A savoir

Jusqu'au 05/02/20, izneo famille by fnac est inclus dans votre offre sauf retrait de votre part de cet avantage. Si vous ne souhaitez plus en bénéficier, RDV dans votre espace client; plus d'info sur <https://r.orange.fr/r/S-inclusion-izneo>

## Votre offre

### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5734091595

date de facture : 17/09/19

vosre facture internet et mobile du 17.09.2019

44,54 €

total auprès d'Orange

44,54 €

|   | intitulé  | nombre | durée/volume | TVA* | coût           |
|---|---|--------|--------------|------|----------------|
| <b>■ abonnements, forfaits et options</b> | période du 13.09.2019 au 12.10.2019                                     |        |              |      | <b>39,99 €</b> |
| abonnement et forfaits                    | Open 2h 100 Mo  |        |              |      | 36,99          |
|   | remise couplée offre et izneo famille by fnac sur votre offre           |        |              |      | -9,61          |
|   | izneo famille by fnac (voir message bas de page)                        |        |              | (5)  | 12,99          |
|   | remise couplée offre et izneo famille by fnac sur izneo famille by fnac |        |              | (5)  | -3,38          |
|   | facture électronique détaillée courte                                   |        |              |      | gratuit        |
| options mobile                            | option Family Place premium   |        |              |      | gratuit        |
| options internet                          | location Livebox  |        |              |      | 3,00           |

Au début de la période du 13.08.2019 au 12.09.2019, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

## ■ communications incluses période du 13.08.2019 au 12.09.2019

|               |   |     |             |  |        |
|---------------|---|-----|-------------|--|--------|
| depuis mobile | appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones          | 75  | 48 min 23 s |  | inclus |
|               | connexion(s) internet & e-mails bloqués à 100 Mo  |     | 100 Mo      |  | inclus |
|               | SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones | 136 |             |  | inclus |

## ■ communications hors forfait période du 13.08.2019 au 12.09.2019

4,55 €

|                |  |   |             |  |      |
|----------------|--|---|-------------|--|------|
| depuis mobile  | appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe | 1 | 4 min 44 s  |  | 1,08 |
| depuis Livebox | appel(s) vers les mobiles en France métropolitaine           | 1 | 20 min 21 s |  | 3,47 |



### A savoir

Si vous bénéficiez de la remise couplée offre et izneo famille by fnac, ce service et cette remise s'arrêtent le 05/02/2020. Pour ne plus en bénéficier, rendez-vous dans votre espace client sur orange.fr ou au 3900 (service gratuit + prix appel)

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.  
code (5)=5,50%

→ suite page suivante



### Votre offre

#### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5734091595

date de facture : 17/09/19

## détail de vos consommations - facture du 17.09.2019

### total auprès d'Orange

| date | heure | intitulé | n° composé | durée/volume réel | durée/volume facturé | coût |
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|

### communications incluses période du 13.08.2019 au 12.09.2019

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

|          |       |                                    |          |            |            |        |
|----------|-------|------------------------------------|----------|------------|------------|--------|
| 13/08/19 | 21:25 | appel émis vers un mobile          | 06 14 13 | 35 s       | 35 s       | inclus |
| 14/08/19 | 14:30 | appel émis vers un mobile          | 07 81 42 | 30 s       | 30 s       | inclus |
| 15/08/19 | 18:41 | appel émis vers un mobile          | 06 81 12 | 9 s        | 9 s        | inclus |
| 15/08/19 | 19:01 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 41 s       | 41 s       | inclus |
| 15/08/19 | 19:22 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 8 s        | 8 s        | inclus |
| 17/08/19 | 13:30 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 1 min 21 s | 1 min 21 s | inclus |
| 17/08/19 | 16:53 | appel émis vers un mobile          | 06 47 67 | 36 s       | 36 s       | inclus |
| 17/08/19 | 16:54 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 10 s       | 10 s       | inclus |
| 17/08/19 | 17:06 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 10 s       | 10 s       | inclus |
| 18/08/19 | 18:24 | appel émis vers un mobile          | 06 61 83 | 3 s        | 3 s        | inclus |
| 18/08/19 | 18:25 | appel émis vers un mobile          | 06 61 83 | 3 s        | 3 s        | inclus |
| 19/08/19 | 12:01 | appel émis vers un mobile          | 06 81 12 | 5 s        | 5 s        | inclus |
| 19/08/19 | 19:49 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 1 min 18 s | 1 min 18 s | inclus |
| 20/08/19 | 14:24 | émis vers la France métropolitaine | 02 33 20 | 4 min 00 s | 4 min 00 s | inclus |
| 20/08/19 | 19:28 | appel émis vers un mobile          | 06 79 28 | 51 s       | 51 s       | inclus |
| 21/08/19 | 10:02 | appel émis vers un mobile          | 06 82 62 | 46 s       | 46 s       | inclus |
| 21/08/19 | 13:43 | émis vers la France métropolitaine | 02 31 22 | 52 s       | 52 s       | inclus |
| 22/08/19 | 17:01 | appel émis vers un mobile          | 06 20 31 | 8 s        | 8 s        | inclus |
| 22/08/19 | 17:03 | appel émis vers un mobile          | 07 73 19 | 29 s       | 29 s       | inclus |
| 22/08/19 | 19:01 | émis vers la France métropolitaine | 02 31 21 | 3 min 16 s | 3 min 16 s | inclus |
| 22/08/19 | 19:11 | appel émis vers un mobile          | 06 20 31 | 13 s       | 13 s       | inclus |
| 22/08/19 | 19:15 | appel émis vers un mobile          | 07 54 08 | 8 s        | 8 s        | inclus |
| 22/08/19 | 19:17 | appel émis vers un mobile          | 06 81 17 | 24 s       | 24 s       | inclus |
| 22/08/19 | 19:24 | appel émis vers un mobile          | 06 59 69 | 4 s        | 4 s        | inclus |

→ suite page suivante

## Votre offre

### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5734091595

date de facture : 17/09/19

détail de vos consommations - facture du 17.09.2019

## total auprès d'Orange

| date | heure | intitulé | n° composé | durée/volume réel | durée/volume facturé | coût |
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|

### communications incluses période du 13.08.2019 au 12.09.2019

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

|          |       |                                    |          |            |            |        |
|----------|-------|------------------------------------|----------|------------|------------|--------|
| 22/08/19 | 19:27 | appel émis vers un mobile          | 06 86 95 | 4 s        | 4 s        | inclus |
| 22/08/19 | 19:28 | appel émis vers un mobile          | 06 45 42 | 6 s        | 6 s        | inclus |
| 22/08/19 | 19:31 | appel émis vers un mobile          | 06 16 37 | 5 s        | 5 s        | inclus |
| 22/08/19 | 19:34 | appel émis vers un mobile          | 07 84 46 | 6 s        | 6 s        | inclus |
| 22/08/19 | 19:36 | appel émis vers un mobile          | 06 73 18 | 54 s       | 54 s       | inclus |
| 22/08/19 | 20:01 | appel émis vers un mobile          | 06 45 42 | 10 s       | 10 s       | inclus |
| 22/08/19 | 20:04 | appel émis vers un mobile          | 06 73 18 | 16 s       | 16 s       | inclus |
| 23/08/19 | 09:31 | émis vers la France métropolitaine | 02 31 22 | 2 min 12 s | 2 min 12 s | inclus |
| 23/08/19 | 13:35 | appel émis vers un mobile          | 06 81 58 | 35 s       | 35 s       | inclus |
| 23/08/19 | 13:59 | émis vers la France métropolitaine | 02 33 42 | 25 s       | 25 s       | inclus |
| 23/08/19 | 13:59 | émis vers la France métropolitaine | 02 33 42 | 1 min 57 s | 1 min 57 s | inclus |
| 24/08/19 | 16:49 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 34 s       | 34 s       | inclus |
| 25/08/19 | 10:46 | appel émis vers un mobile          | 06 61 83 | 39 s       | 39 s       | inclus |
| 25/08/19 | 14:19 | appel émis vers un mobile          | 06 61 83 | 4 s        | 4 s        | inclus |
| 25/08/19 | 18:49 | appel émis vers un mobile          | 06 61 83 | 31 s       | 31 s       | inclus |
| 26/08/19 | 08:23 | appel émis vers un mobile          | 07 69 85 | 33 s       | 33 s       | inclus |
| 27/08/19 | 14:27 | appel émis vers un mobile          | 06 35 16 | 1 min 01 s | 1 min 01 s | inclus |
| 27/08/19 | 19:27 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 6 s        | 6 s        | inclus |
| 28/08/19 | 09:22 | émis vers la France métropolitaine | 02 31 22 | 22 s       | 22 s       | inclus |
| 28/08/19 | 17:28 | appel émis vers un mobile          | 06 85 48 | 45 s       | 45 s       | inclus |
| 30/08/19 | 13:16 | appel émis vers un mobile          | 06 77 34 | 34 s       | 34 s       | inclus |
| 30/08/19 | 18:28 | émis vers la France métropolitaine | 02 31 22 | 1 min 21 s | 1 min 21 s | inclus |

→ suite page suivante



### Votre offre

#### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5734091595

date de facture : 17/09/19

détail de vos consommations - facture du 17.09.2019

## total auprès d'Orange

| date | heure | intitulé | n° composé | durée/volume réel | durée/volume facturé | coût |
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|

### communications incluses période du 13.08.2019 au 12.09.2019

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

|          |       |                                    |          |            |            |        |
|----------|-------|------------------------------------|----------|------------|------------|--------|
| 30/08/19 | 20:02 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 19 s       | 19 s       | inclus |
| 30/08/19 | 20:15 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 17 s       | 17 s       | inclus |
| 31/08/19 | 17:14 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 11 s       | 11 s       | inclus |
| 01/09/19 | 14:13 | appel émis vers un mobile          | 07 64 01 | 6 s        | 6 s        | inclus |
| 01/09/19 | 17:30 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 8 s        | 8 s        | inclus |
| 02/09/19 | 10:54 | appel émis vers un mobile          | 06 13 42 | 3 min 03 s | 3 min 03 s | inclus |
| 02/09/19 | 19:53 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 40 s       | 40 s       | inclus |
| 04/09/19 | 19:36 | appel émis vers un mobile          | 06 61 93 | 12 s       | 12 s       | inclus |
| 04/09/19 | 19:38 | appel émis vers un mobile          | 06 08 84 | 33 s       | 33 s       | inclus |
| 06/09/19 | 08:03 | émis vers la France métropolitaine | 02 31 22 | 34 s       | 34 s       | inclus |
| 06/09/19 | 08:54 | émis vers la France métropolitaine | 02 31 22 | 6 s        | 6 s        | inclus |
| 06/09/19 | 09:02 | appel émis vers un mobile          | 06 15 42 | 29 s       | 29 s       | inclus |
| 06/09/19 | 09:57 | émis vers la France métropolitaine | 02 31 92 | 11 s       | 11 s       | inclus |
| 06/09/19 | 09:58 | émis vers la France métropolitaine | 02 31 22 | 44 s       | 44 s       | inclus |
| 06/09/19 | 12:02 | appel émis vers un mobile          | 07 77 97 | 1 min 19 s | 1 min 19 s | inclus |
| 06/09/19 | 16:48 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 1 min 09 s | 1 min 09 s | inclus |
| 07/09/19 | 12:16 | appel émis vers un mobile          | 06 60 77 | 40 s       | 40 s       | inclus |
| 07/09/19 | 12:23 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 48 s       | 48 s       | inclus |
| 07/09/19 | 12:43 | appel émis vers un mobile          | 06 75 66 | 27 s       | 27 s       | inclus |
| 08/09/19 | 12:24 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 6 s        | 6 s        | inclus |
| 08/09/19 | 12:33 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 5 s        | 5 s        | inclus |
| 08/09/19 | 12:39 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 5 s        | 5 s        | inclus |

→ suite page suivante

## Votre offre

### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5734091595

date de facture : 17/09/19

détail de vos consommations - facture du 17.09.2019

## total auprès d'Orange

| date | heure | intitulé | n° composé | durée/volume réel | durée/volume facturé | coût |
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|

### communications incluses période du 13.08.2019 au 12.09.2019

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

|          |       |                                    |          |            |            |        |
|----------|-------|------------------------------------|----------|------------|------------|--------|
| 08/09/19 | 12:44 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 9 s        | 9 s        | inclus |
| 09/09/19 | 14:14 | appel émis vers un mobile          | 06 63 28 | 39 s       | 39 s       | inclus |
| 10/09/19 | 08:57 | émis vers la France métropolitaine | 02 31 10 | 10 s       | 10 s       | inclus |
| 10/09/19 | 13:24 | appel émis vers un mobile          | 06 71 78 | 17 s       | 17 s       | inclus |
| 10/09/19 | 21:23 | émis vers la France métropolitaine | 02 31 22 | 40 s       | 40 s       | inclus |
| 11/09/19 | 16:13 | émis vers la France métropolitaine | 02 33 77 | 1 min 32 s | 1 min 32 s | inclus |
| 11/09/19 | 20:15 | appel émis vers un mobile          | 06 64 34 | 2 min 24 s | 2 min 24 s | inclus |

### communications hors forfait

#### depuis mobile

appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe 1,08 €

|          |       |                                |            |            |            |       |
|----------|-------|--------------------------------|------------|------------|------------|-------|
| 16/08/19 | 13:59 | appel émis vers le Royaume-Uni | +44 752650 | 4 min 44 s | 4 min 44 s | 1,080 |
|----------|-------|--------------------------------|------------|------------|------------|-------|

#### depuis Livebox

appel(s) vers les mobiles en France métropolitaine 3,47 €

|          |       |                           |          |             |             |       |
|----------|-------|---------------------------|----------|-------------|-------------|-------|
| 22/08/19 | 21:25 | appel émis vers un mobile | 06 79 28 | 20 min 21 s | 20 min 21 s | 3,473 |
|----------|-------|---------------------------|----------|-------------|-------------|-------|