

# Votre facture internet et mobile



M CANDON LOUIS  
27 LIEU DIT LA GRANDE LANDE  
14450 CRICQUEVILLE EN BESSIN

## Votre offre

Open 2h 100 Mo  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

M CANDON LOUIS  
27 LIEU DIT LA GRANDE LANDE  
14450 CRICQUEVILLE EN BESSIN  
louis-candon@orange.fr  
n° client : 2009166189  
code confidentiel : 2638  
ligne Livebox : 02 31 21 40 07  
ligne mobile : 06 80 89 47 36

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

[site orange.fr](http://site.orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé au 27.10.2019		40,22 €
montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 6587** prochaine facture vers le 12.11.2019		
39,99 €	+	0,23 €
abonnements, forfaits et options		autres usages

	HT	TTC
■ total auprès d'Orange	34,62	40,22
abonnements, forfaits et options		39,99
communications et achats non compris dans votre offre		0,23
	total TVA payée sur les débits = 5,60 € dont 20,00% sur 25,51 € = 5,10 € dont 5,50% sur 9,11 € = 0,50 €	

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## A savoir

Jusqu'au 05/02/20, izneo famille by fnac est inclus dans votre offre sauf retrait de votre part de cet avantage. Si vous ne souhaitez plus en bénéficier, RDV dans votre espace client; plus d'info sur <https://r.orange.fr/r/S-inclusion-izneo>

## Votre offre

### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5740549621

date de facture : 16/10/19

voiture facture internet et mobile du 16.10.2019

40,22 €

total auprès d'Orange

40,22 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>■ abonnements, forfaits et options</b>	période du 13.10.2019 au 12.11.2019				<b>39,99 €</b>
abonnement et forfaits	Open 2h 100 Mo				36,99
	remise couplée offre et izneo famille by fnac sur votre offre				-9,61
	izneo famille by fnac (voir message bas de page)			(5)	12,99
	remise couplée offre et izneo famille by fnac sur izneo famille by fnac			(5)	-3,38
	facture électronique détaillée courte				gratuit
options mobile	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00

Au début de la période du 13.09.2019 au 12.10.2019, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

### ■ communications incluses période du 13.09.2019 au 12.10.2019

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	51	1 h 42 min 51 s		inclus
	connexion(s) internet & e-mails bloqués à 100 Mo		100 Mo		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	90			inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	3	14 min 19 s		inclus

### ■ communications hors forfait période du 13.09.2019 au 12.10.2019

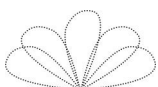
0,23 €

depuis mobile	appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe	1	1 min 00 s		0,23
---------------	--	---	------------	--	------

### ■ achats ou prestations ponctuels période du 13.09.2019 au 12.10.2019

depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	2			déduit du forfait (0,00)
----------------	--------------------------------	---	--	--	--------------------------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine



## A savoir

Si vous bénéficiez de la remise couplée offre et izneo famille by fnac, ce service et cette remise s'arrêtent le 05/02/2020. Pour ne plus en bénéficier, rendez-vous dans votre espace client sur orange.fr ou au 3900 (service gratuit + prix appel)

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.  
code (5)=5,50%

→ suite page suivante



### Votre offre

#### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5740549621

date de facture : 16/10/19

## détail de vos consommations - facture du 16.10.2019

### total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications incluses période du 13.09.2019 au 12.10.2019

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

15/09/19	12:30	appel émis vers un mobile	06 42 77	8 s	8 s	inclus
15/09/19	13:49	appel émis vers un mobile	06 42 77	28 s	28 s	inclus
15/09/19	14:08	appel émis vers un mobile	06 42 77	6 s	6 s	inclus
16/09/19	12:40	appel émis vers un mobile	06 81 12	6 s	6 s	inclus
16/09/19	12:40	appel émis vers un mobile	06 81 12	41 s	41 s	inclus
16/09/19	13:03	appel émis vers un mobile	06 81 12	19 s	19 s	inclus
17/09/19	08:51	émis vers la France métropolitaine	02 33 77	8 min 01 s	8 min 01 s	inclus
17/09/19	09:04	appel émis vers un mobile	06 58 27	8 s	8 s	inclus
17/09/19	12:20	appel émis vers un mobile	06 58 27	27 s	27 s	inclus
18/09/19	13:59	appel émis vers un mobile	06 85 48	3 s	3 s	inclus
18/09/19	15:30	appel émis vers un mobile	06 60 20	16 s	16 s	inclus
18/09/19	15:32	appel émis vers un mobile	06 85 48	37 s	37 s	inclus
18/09/19	15:38	appel émis vers un mobile	06 60 20	6 s	6 s	inclus
19/09/19	08:28	appel émis vers un mobile	06 82 62	46 s	46 s	inclus
19/09/19	09:09	appel émis vers un mobile	06 82 62	9 min 44 s	9 min 44 s	inclus
19/09/19	12:15	appel émis vers un mobile	06 35 16	34 s	34 s	inclus
19/09/19	15:12	émis vers la France métropolitaine	02 33 77	8 min 13 s	8 min 13 s	inclus
20/09/19	19:52	appel émis vers un mobile	06 42 77	40 s	40 s	inclus
20/09/19	20:01	appel émis vers un mobile	06 42 77	5 s	5 s	inclus
21/09/19	19:53	appel émis vers un mobile	06 14 13	17 min 15 s	17 min 15 s	inclus
22/09/19	14:54	appel émis vers un mobile	06 42 77	54 s	54 s	inclus
22/09/19	20:58	appel émis vers un mobile	06 81 12	10 s	10 s	inclus
23/09/19	18:35	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	3 min 14 s	3 min 14 s	inclus
27/09/19	09:14	appel émis vers un mobile	06 85 48	36 s	36 s	inclus

→ suite page suivante

## Votre offre

### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5740549621

date de facture : 16/10/19

détail de vos consommations - facture du 16.10.2019

## total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications incluses période du 13.09.2019 au 12.10.2019

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

27/09/19	12:59	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	19 s	19 s	inclus
27/09/19	19:04	appel émis vers un mobile	06 42 77	7 s	7 s	inclus
27/09/19	19:21	appel émis vers un mobile	06 42 77	8 s	8 s	inclus
27/09/19	20:00	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	1 min 38 s	1 min 38 s	inclus
28/09/19	13:00	appel émis vers un mobile	06 61 83	4 min 11 s	4 min 11 s	inclus
29/09/19	17:04	appel émis vers un mobile	06 42 77	22 s	22 s	inclus
30/09/19	12:33	appel émis vers un mobile	06 62 71	21 s	21 s	inclus
30/09/19	12:42	appel émis vers un mobile	06 62 71	9 s	9 s	inclus
30/09/19	13:12	appel émis vers un mobile	06 76 96	3 min 17 s	3 min 17 s	inclus
01/10/19	08:31	appel émis vers un mobile	06 87 12	5 min 44 s	5 min 44 s	inclus
03/10/19	13:22	appel émis vers un mobile	06 37 08	5 s	5 s	inclus
04/10/19	14:57	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	1 min 14 s	1 min 14 s	inclus
05/10/19	12:51	appel émis vers un mobile	06 42 77	11 s	11 s	inclus
05/10/19	16:16	appel émis vers un mobile	07 81 42	45 s	45 s	inclus
08/10/19	08:40	émis vers la France métropolitaine	02 31 92	12 s	12 s	inclus
08/10/19	09:07	émis vers la France métropolitaine	02 31 92	1 min 43 s	1 min 43 s	inclus
08/10/19	14:35	appel émis vers un mobile	06 79 28	1 min 40 s	1 min 40 s	inclus
09/10/19	17:13	appel émis vers un mobile	06 89 62	12 s	12 s	inclus
09/10/19	20:26	appel émis vers un mobile	06 47 67	5 min 53 s	5 min 53 s	inclus
10/10/19	08:37	émis vers la France métropolitaine	02 33 77	1 min 27 s	1 min 27 s	inclus
10/10/19	13:18	appel émis vers un mobile	06 11 36	1 min 17 s	1 min 17 s	inclus
10/10/19	19:33	appel émis vers un mobile	06 85 56	5 min 31 s	5 min 31 s	inclus

→ suite page suivante



### Votre offre

#### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5740549621

date de facture : 16/10/19

détail de vos consommations - facture du 16.10.2019

## total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications incluses période du 13.09.2019 au 12.10.2019

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

11/10/19	13:40	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	1 min 18 s	1 min 18 s	inclus
11/10/19	17:27	émis vers la France métropolitaine	02 33 77	10 min 23 s	10 min 23 s	inclus
11/10/19	19:31	appel émis vers un mobile	06 42 77	19 s	19 s	inclus
11/10/19	19:42	appel émis vers un mobile	06 42 77	6 s	6 s	inclus
12/10/19	13:50	appel émis vers un mobile	06 42 77	42 s	42 s	inclus

### communications hors forfait

#### depuis mobile

appel(s) depuis la France métropolitaine vers la zone Europe 0,23 €

13/09/19	13:34	appel émis vers les Pays-Bas	+31 65332	58 s	1 min 00 s	0,228
----------	-------	------------------------------	-----------	------	------------	-------

### achats ou prestations ponctuels

#### depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux 0,00 €

03/10/19	09:11	coût du service	3900	7 min 06 s	0 s	0,000
04/10/19	09:02	coût du service	3900	7 min 02 s	0 s	0,000

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine