



n° de facture : 5753520764
date de facture : 17/12/19

Votre facture internet et mobile



M CANDON LOUIS
27 LIEU DIT LA GRANDE LANDE
14450 CRICQUEVILLE EN BESSIN

Votre offre

Open 2h 100 Mo
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

M CANDON LOUIS
27 LIEU DIT LA GRANDE LANDE
14450 CRICQUEVILLE EN BESSIN
louis-candon@orange.fr
n° client : 2009166189
code confidentiel : 2638
ligne Livebox : 02 31 21 40 07
ligne mobile : 06 80 89 47 36

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 28.12.2019

39,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 6587**
prochaine facture vers le 12.01.2020

■ total auprès d'Orange

HT	TTC
34,43	39,99

total TVA payée sur les débits = 5,56 €
dont 20,00% sur 25,32 € = 5,06 €
dont 5,50% sur 9,11 € = 0,50 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Bien vivre le digital

Prenons le numérique du bon côté et profitons de ses évolutions pour nous informer, apprendre, créer, agir... tout en restant protégé. Pour en savoir plus: <https://r.orange.fr/r/S-bon-usage-numerique>

Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5753520764

date de facture : 17/12/19

voiture facture internet et mobile du 17.12.2019

39,99 €

total auprès d'Orange

39,99 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■ abonnements, forfaits et options	période du 13.12.2019 au 12.01.2020				39,99 €
abonnement et forfaits	Open 2h 100 Mo				36,99
	remise couplée offre et izneo famille by fnac sur votre offre				-9,61
	izneo famille by fnac (voir message bas de page)			(5)	12,99
	remise couplée offre et izneo famille by fnac sur izneo famille by fnac			(5)	-3,38
	facture électronique détaillée courte				gratuit
options mobile	option Family Place premium				gratuit
options internet	location Livebox				3,00

Au début de la période du 13.11.2019 au 12.12.2019, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

■ communications incluses période du 13.11.2019 au 12.12.2019

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	57	58 min 31 s		inclus
	connexion(s) internet & e-mails bloqués à 100 Mo		100 Mo		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	94			inclus



A savoir

Si vous bénéficiez de l'avantage izneo famille by fnac celui-ci est inclus dans votre offre jusqu'au 05/02/20, sauf retrait de votre part. Pour ne plus en profiter, RDV dans votre espace client, au 3900 ou sur <https://r.orange.fr/r/S-inclusion-izneo>

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.
code (5)=5,50%

→ suite page suivante



Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5753520764

date de facture : 17/12/19

détail de vos consommations - facture du 17.12.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.11.2019 au 12.12.2019

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

14/11/19	19:45	appel émis vers un mobile	06 81 12	42 s	42 s	inclus
15/11/19	13:25	appel émis vers un mobile	06 87 40	26 s	26 s	inclus
15/11/19	16:49	appel émis vers un mobile	06 42 77	9 s	9 s	inclus
15/11/19	16:55	appel émis vers un mobile	06 42 77	39 s	39 s	inclus
17/11/19	18:45	appel émis vers un mobile	06 42 77	8 s	8 s	inclus
18/11/19	08:29	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	1 min 54 s	1 min 54 s	inclus
18/11/19	08:42	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	6 min 21 s	6 min 21 s	inclus
18/11/19	11:50	appel émis vers un mobile	06 83 58	1 min 32 s	1 min 32 s	inclus
18/11/19	12:05	appel émis vers un mobile	06 87 40	11 s	11 s	inclus
18/11/19	12:15	appel émis vers un mobile	06 82 27	52 s	52 s	inclus
18/11/19	16:38	appel émis vers un mobile	06 85 56	35 s	35 s	inclus
19/11/19	20:30	appel émis vers un mobile	06 80 43	22 s	22 s	inclus
20/11/19	19:29	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	46 s	46 s	inclus
20/11/19	20:04	appel émis vers un mobile	06 16 19	21 s	21 s	inclus
21/11/19	08:42	émis vers la France métropolitaine	02 31 51	21 s	21 s	inclus
21/11/19	08:44	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	37 s	37 s	inclus
21/11/19	09:02	appel émis vers un mobile	06 15 42	42 s	42 s	inclus
21/11/19	09:03	émis vers la France métropolitaine	02 31 51	2 min 51 s	2 min 51 s	inclus
22/11/19	11:10	émis vers la France métropolitaine	02 31 51	2 min 06 s	2 min 06 s	inclus
22/11/19	15:45	appel émis vers un mobile	06 42 77	1 min 02 s	1 min 02 s	inclus
24/11/19	15:53	appel émis vers un mobile	06 42 77	23 s	23 s	inclus
24/11/19	17:46	appel émis vers un mobile	06 42 77	12 s	12 s	inclus
24/11/19	17:47	appel émis vers un mobile	06 42 77	8 s	8 s	inclus
24/11/19	18:16	appel émis vers un mobile	06 42 77	7 s	7 s	inclus

→ suite page suivante

Votre offre**Open 2h 100 Mo**

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5753520764

date de facture : 17/12/19

détail de vos consommations - facture du 17.12.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.11.2019 au 12.12.2019**depuis mobile**

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

25/11/19	13:02	appel émis vers un mobile	06 80 43	19 s	19 s	inclus
27/11/19	13:35	appel émis vers un mobile	06 86 33	3 min 05 s	3 min 05 s	inclus
27/11/19	16:16	appel émis vers un mobile	07 52 31	8 s	8 s	inclus
27/11/19	16:24	appel émis vers un mobile	07 61 32	8 s	8 s	inclus
27/11/19	17:07	appel émis vers un mobile	07 61 32	1 min 15 s	1 min 15 s	inclus
27/11/19	19:43	appel émis vers un mobile	07 61 32	1 min 24 s	1 min 24 s	inclus
27/11/19	19:58	appel émis vers un mobile	07 61 32	7 s	7 s	inclus
28/11/19	14:46	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	2 min 28 s	2 min 28 s	inclus
28/11/19	14:50	appel émis vers un mobile	06 79 28	6 s	6 s	inclus
28/11/19	14:50	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	1 min 10 s	1 min 10 s	inclus
28/11/19	17:13	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	6 s	6 s	inclus
28/11/19	17:23	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	25 s	25 s	inclus
28/11/19	18:41	appel émis vers un mobile	06 79 28	13 s	13 s	inclus
30/11/19	13:19	appel émis vers un mobile	07 85 96	1 min 10 s	1 min 10 s	inclus
02/12/19	13:30	appel émis vers un mobile	06 37 08	5 min 06 s	5 min 06 s	inclus
03/12/19	09:25	appel émis vers un mobile	06 79 28	36 s	36 s	inclus
03/12/19	17:55	appel émis vers un mobile	06 79 28	26 s	26 s	inclus
05/12/19	10:53	appel émis vers un mobile	06 71 02	23 s	23 s	inclus
05/12/19	14:19	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	1 min 56 s	1 min 56 s	inclus
05/12/19	16:16	appel émis vers un mobile	06 42 77	6 s	6 s	inclus
05/12/19	18:53	appel émis vers un mobile	06 42 77	6 s	6 s	inclus
06/12/19	15:54	appel émis vers un mobile	06 58 52	45 s	45 s	inclus

→ suite page suivante



Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5753520764

date de facture : 17/12/19

détail de vos consommations - facture du 17.12.2019

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.11.2019 au 12.12.2019

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

06/12/19	16:12	appel émis vers un mobile	06 42 77	43 s	43 s	inclus
06/12/19	16:48	appel émis vers un mobile	06 42 77	38 s	38 s	inclus
07/12/19	10:44	appel émis vers un mobile	06 42 77	5 s	5 s	inclus
07/12/19	12:46	appel émis vers un mobile	06 42 77	9 s	9 s	inclus
10/12/19	18:44	appel émis vers un mobile	06 98 92	3 min 11 s	3 min 11 s	inclus
10/12/19	18:49	émis vers la France métropolitaine	02 33 42	12 s	12 s	inclus
10/12/19	18:50	appel émis vers un mobile	06 61 83	48 s	48 s	inclus
10/12/19	18:53	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	6 min 52 s	6 min 52 s	inclus
11/12/19	11:53	appel émis vers un mobile	06 79 28	5 s	5 s	inclus
11/12/19	11:55	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	41 s	41 s	inclus
11/12/19	13:27	appel émis vers un mobile	06 30 89	12 s	12 s	inclus