



n° de facture : 5760098328  
date de facture : 16/01/20

# Votre facture internet et mobile



M CANDON LOUIS  
27 LIEU DIT LA GRANDE LANDE  
14450 CRICQUEVILLE EN BESSIN

## Votre offre

Open 2h 100 Mo  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

M CANDON LOUIS  
27 LIEU DIT LA GRANDE LANDE  
14450 CRICQUEVILLE EN BESSIN  
louis-candon@orange.fr  
n° client : 2009166189  
code confidentiel : 2638  
ligne Livebox : 02 31 21 40 07  
ligne mobile : 06 80 89 47 36

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 27.01.2020

39,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 6587\*\*  
prochaine facture vers le 12.02.2020

■ total auprès d'Orange

| HT    | TTC   |
|-------|-------|
| 33,33 | 39,99 |

total TVA payée sur les débits = 6,66 €  
dont 20,00% sur 33,33 € = 6,66 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Bien vivre le digital

Prenons le numérique du bon côté et profitons de ses évolutions pour nous informer, apprendre, créer, agir... tout en restant protégé. Pour en savoir plus: <https://r.orange.fr/r/S-bon-usage-numerique>

### Votre offre

#### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5760098328

date de facture : 16/01/20

votre facture internet et mobile du 16.01.2020

39,99 €

total auprès d'Orange

39,99 €

| intitulé  | nombre                                | durée/volume | TVA* | coût           |
|---|---------------------------------------|--------------|------|----------------|
| <b>■ abonnements, forfaits et options</b> période du 13.01.2020 au 12.02.2020 |                                       |              |      | <b>39,99 €</b> |
| abonnement et forfaits  | Open 2h 100 Mo                        |              |      | 36,99          |
|   | facture électronique détaillée courte |              |      | gratuit        |
| options mobile  | option Family Place premium           |              |      | gratuit        |
| options internet  | location Livebox                      |              |      | 3,00           |

Au début de la période du 13.12.2019 au 12.01.2020, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

#### ■ communications incluses

 période du 13.12.2019 au 12.01.2020

|               |   |    |             |        |
|---------------|---|----|-------------|--------|
| depuis mobile | appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones          | 29 | 29 min 47 s | inclus |
|               | connexion(s) internet & e-mails bloqués à 100 Mo  |    | 63,6 Mo     | inclus |
|               | SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones | 78 |             | inclus |



### Bien vivre le digital

Téléchargez l'application Orange et moi: l'appli pour gérer votre offre, vous dépanner et nous contacter en cas de problème

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.



### Votre offre

#### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5760098328

date de facture : 16/01/20

## détail de vos consommations - facture du 16.01.2020

### total auprès d'Orange

| date | heure | intitulé | n° composé | durée/volume réel | durée/volume facturé | coût |
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|

### communications incluses période du 13.12.2019 au 12.01.2020

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

|          |       |                                    |          |            |            |        |
|----------|-------|------------------------------------|----------|------------|------------|--------|
| 13/12/19 | 13:43 | appel émis vers un mobile          | 06 81 12 | 1 min 17 s | 1 min 17 s | inclus |
| 13/12/19 | 17:03 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 1 min 09 s | 1 min 09 s | inclus |
| 13/12/19 | 20:09 | appel émis vers un mobile          | 06 81 12 | 15 s       | 15 s       | inclus |
| 14/12/19 | 13:19 | appel émis vers un mobile          | 06 79 28 | 6 s        | 6 s        | inclus |
| 14/12/19 | 13:19 | appel émis vers un mobile          | 06 79 28 | 25 s       | 25 s       | inclus |
| 15/12/19 | 17:25 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 14 s       | 14 s       | inclus |
| 15/12/19 | 20:15 | appel émis vers un mobile          | 06 81 12 | 4 s        | 4 s        | inclus |
| 17/12/19 | 08:58 | émis vers la France métropolitaine | 02 31 92 | 1 min 39 s | 1 min 39 s | inclus |
| 17/12/19 | 13:12 | appel émis vers un mobile          | 06 21 19 | 55 s       | 55 s       | inclus |
| 17/12/19 | 14:31 | appel émis vers un mobile          | 06 81 48 | 31 s       | 31 s       | inclus |
| 17/12/19 | 18:36 | appel émis vers un mobile          | 06 86 12 | 1 min 18 s | 1 min 18 s | inclus |
| 18/12/19 | 12:06 | appel émis vers un mobile          | 06 86 12 | 7 s        | 7 s        | inclus |
| 18/12/19 | 21:17 | appel émis vers un mobile          | 06 14 13 | 6 min 06 s | 6 min 06 s | inclus |
| 20/12/19 | 16:05 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 45 s       | 45 s       | inclus |
| 21/12/19 | 08:42 | appel émis vers un mobile          | 06 80 43 | 5 s        | 5 s        | inclus |
| 21/12/19 | 09:22 | appel émis vers un mobile          | 06 86 33 | 1 min 36 s | 1 min 36 s | inclus |
| 21/12/19 | 10:26 | appel émis vers un mobile          | 07 81 42 | 24 s       | 24 s       | inclus |
| 21/12/19 | 11:04 | appel émis vers un mobile          | 06 98 92 | 56 s       | 56 s       | inclus |
| 21/12/19 | 11:54 | appel émis vers un mobile          | 06 98 92 | 27 s       | 27 s       | inclus |
| 21/12/19 | 14:20 | appel émis vers un mobile          | 06 80 43 | 3 min 27 s | 3 min 27 s | inclus |
| 10/01/20 | 12:34 | appel émis vers un mobile          | 07 81 42 | 46 s       | 46 s       | inclus |
| 10/01/20 | 13:53 | appel émis vers un mobile          | 06 61 83 | 1 min 19 s | 1 min 19 s | inclus |
| 10/01/20 | 19:37 | appel émis vers un mobile          | 06 15 93 | 1 min 36 s | 1 min 36 s | inclus |
| 11/01/20 | 11:52 | appel émis vers un mobile          | 06 42 77 | 1 min 44 s | 1 min 44 s | inclus |

→ suite page suivante

## Votre offre

### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5760098328

date de facture : 16/01/20

détail de vos consommations - facture du 16.01.2020

## total auprès d'Orange

| date | heure | intitulé | n° composé | durée/volume réel | durée/volume facturé | coût |
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|

### ■ communications incluses période du 13.12.2019 au 12.01.2020

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

|          |       |                           |          |            |            |        |
|----------|-------|---------------------------|----------|------------|------------|--------|
| 11/01/20 | 12:37 | appel émis vers un mobile | 06 42 77 | 16 s       | 16 s       | inclus |
| 11/01/20 | 13:19 | appel émis vers un mobile | 06 86 33 | 2 min 00 s | 2 min 00 s | inclus |
| 12/01/20 | 18:46 | appel émis vers un mobile | 07 51 83 | 4 s        | 4 s        | inclus |
| 12/01/20 | 18:48 | appel émis vers un mobile | 07 51 83 | 4 s        | 4 s        | inclus |
| 12/01/20 | 20:30 | appel émis vers un mobile | 07 51 83 | 12 s       | 12 s       | inclus |