



n° de facture : 5760098328
date de facture : 16/01/20

Votre facture internet et mobile



M CANDON LOUIS
27 LIEU DIT LA GRANDE LANDE
14450 CRICQUEVILLE EN BESSIN

Votre offre

Open 2h 100 Mo
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

M CANDON LOUIS
27 LIEU DIT LA GRANDE LANDE
14450 CRICQUEVILLE EN BESSIN
louis-candon@orange.fr
n° client : 2009166189
code confidentiel : 2638
ligne Livebox : 02 31 21 40 07
ligne mobile : 06 80 89 47 36

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 27.01.2020

39,99 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 6587**
prochaine facture vers le 12.02.2020

■ total auprès d'Orange

HT	TTC
33,33	39,99

total TVA payée sur les débits = 6,66 €
dont 20,00% sur 33,33 € = 6,66 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Bien vivre le digital

Prenons le numérique du bon côté et profitons de ses évolutions pour nous informer, apprendre, créer, agir... tout en restant protégé. Pour en savoir plus: <https://r.orange.fr/r/S-bon-usage-numerique>

Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5760098328

date de facture : 16/01/20

votre facture internet et mobile du 16.01.2020

39,99 €

total auprès d'Orange

39,99 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■ abonnements, forfaits et options période du 13.01.2020 au 12.02.2020				39,99 €
abonnement et forfaits	Open 2h 100 Mo			36,99
	facture électronique détaillée courte			gratuit
options mobile	option Family Place premium			gratuit
options internet	location Livebox			3,00

Au début de la période du 13.12.2019 au 12.01.2020, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

■ communications incluses

 période du 13.12.2019 au 12.01.2020

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	29	29 min 47 s	inclus
	connexion(s) internet & e-mails bloqués à 100 Mo		63,6 Mo	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	78		inclus



Bien vivre le digital

Téléchargez l'application Orange et moi: l'appli pour gérer votre offre, vous dépanner et nous contacter en cas de problème

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.



Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5760098328

date de facture : 16/01/20

détail de vos consommations - facture du 16.01.2020

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications incluses période du 13.12.2019 au 12.01.2020

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

13/12/19	13:43	appel émis vers un mobile	06 81 12	1 min 17 s	1 min 17 s	inclus
13/12/19	17:03	appel émis vers un mobile	06 42 77	1 min 09 s	1 min 09 s	inclus
13/12/19	20:09	appel émis vers un mobile	06 81 12	15 s	15 s	inclus
14/12/19	13:19	appel émis vers un mobile	06 79 28	6 s	6 s	inclus
14/12/19	13:19	appel émis vers un mobile	06 79 28	25 s	25 s	inclus
15/12/19	17:25	appel émis vers un mobile	06 42 77	14 s	14 s	inclus
15/12/19	20:15	appel émis vers un mobile	06 81 12	4 s	4 s	inclus
17/12/19	08:58	émis vers la France métropolitaine	02 31 92	1 min 39 s	1 min 39 s	inclus
17/12/19	13:12	appel émis vers un mobile	06 21 19	55 s	55 s	inclus
17/12/19	14:31	appel émis vers un mobile	06 81 48	31 s	31 s	inclus
17/12/19	18:36	appel émis vers un mobile	06 86 12	1 min 18 s	1 min 18 s	inclus
18/12/19	12:06	appel émis vers un mobile	06 86 12	7 s	7 s	inclus
18/12/19	21:17	appel émis vers un mobile	06 14 13	6 min 06 s	6 min 06 s	inclus
20/12/19	16:05	appel émis vers un mobile	06 42 77	45 s	45 s	inclus
21/12/19	08:42	appel émis vers un mobile	06 80 43	5 s	5 s	inclus
21/12/19	09:22	appel émis vers un mobile	06 86 33	1 min 36 s	1 min 36 s	inclus
21/12/19	10:26	appel émis vers un mobile	07 81 42	24 s	24 s	inclus
21/12/19	11:04	appel émis vers un mobile	06 98 92	56 s	56 s	inclus
21/12/19	11:54	appel émis vers un mobile	06 98 92	27 s	27 s	inclus
21/12/19	14:20	appel émis vers un mobile	06 80 43	3 min 27 s	3 min 27 s	inclus
10/01/20	12:34	appel émis vers un mobile	07 81 42	46 s	46 s	inclus
10/01/20	13:53	appel émis vers un mobile	06 61 83	1 min 19 s	1 min 19 s	inclus
10/01/20	19:37	appel émis vers un mobile	06 15 93	1 min 36 s	1 min 36 s	inclus
11/01/20	11:52	appel émis vers un mobile	06 42 77	1 min 44 s	1 min 44 s	inclus

→ suite page suivante

Votre offre

Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5760098328

date de facture : 16/01/20

détail de vos consommations - facture du 16.01.2020

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

■ communications incluses période du 13.12.2019 au 12.01.2020

depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

11/01/20	12:37	appel émis vers un mobile	06 42 77	16 s	16 s	inclus
11/01/20	13:19	appel émis vers un mobile	06 86 33	2 min 00 s	2 min 00 s	inclus
12/01/20	18:46	appel émis vers un mobile	07 51 83	4 s	4 s	inclus
12/01/20	18:48	appel émis vers un mobile	07 51 83	4 s	4 s	inclus
12/01/20	20:30	appel émis vers un mobile	07 51 83	12 s	12 s	inclus