

# Votre facture internet et mobile



M CANDON LOUIS  
27 LIEU DIT LA GRANDE LANDE  
14450 CRICQUEVILLE EN BESSIN

## Votre offre

Open 2h 100 Mo  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

M CANDON LOUIS  
27 LIEU DIT LA GRANDE LANDE  
14450 CRICQUEVILLE EN BESSIN  
louis-candon@orange.fr  
n° client : 2009166189  
code confidentiel : 2638  
ligne Livebox : 02 31 21 40 07  
ligne mobile : 06 80 89 47 36

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](http://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](http://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 28.02.2020 **55,53 €**

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 6587\*\*  
prochaine facture vers le 12.03.2020

39,99 € + 15,54 €  
abonnements, forfaits et options  
autres usages

	HT	TTC
■ total auprès d'Orange	46,28	55,53
abonnements, forfaits et options		39,99
communications et achats non compris dans votre offre		15,54

total TVA payée sur les débits = 9,25 €  
dont 20,00% sur 46,28 € = 9,25 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Bien vivre le digital

Vous avez besoin de discuter avec un conseiller, rendez-vous dans Aide et Contact. Depuis votre application Orange et moi cliquez sur la bulle en bas de votre écran : <https://r.orange.fr/r/STaide>

**Votre offre****Open 2h 100 Mo**

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5766619040

date de facture : 17/02/20

<b>vosre facture internet et mobile du 17.02.2020</b>	<b>55,53 €</b>
<b>total auprès d'Orange</b>	<b>55,53 €</b>

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
<b>abonnements, forfaits et options</b> période du 13.02.2020 au 12.03.2020				<b>39,99 €</b>
abonnement et forfaits	Open 2h 100 Mo			36,99
	facture électronique détaillée courte			gratuit
options mobile	option Family Place premium			gratuit
options internet	location Livebox			3,00

Au début de la période du 13.01.2020 au 12.02.2020, vous aviez un crédit de 2 h 00 min 00 s.

<b>communications incluses</b> période du 13.01.2020 au 12.02.2020				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	53	2 h 00 min 00 s	inclus
	connexion(s) internet & e-mails bloqués à 100 Mo		100 Mo	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	86		inclus
<b>communications en dépassement</b> période du 13.01.2020 au 12.02.2020				<b>13,30 €</b>
depuis mobile	appel(s) en France métropolitaine	17	35 min 03 s	13,30
<b>communications hors forfait</b> période du 13.01.2020 au 12.02.2020				<b>2,24 €</b>
depuis Livebox	appel(s) vers les mobiles en France métropolitaine	1	12 min 40 s	2,24

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.



### Votre offre

#### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de + de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5766619040

date de facture : 17/02/20

## détail de vos consommations - facture du 17.02.2020

### total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications incluses période du 13.01.2020 au 12.02.2020

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

13/01/20	10:01	appel émis vers un mobile	06 07 91	3 min 34 s	3 min 34 s	inclus
14/01/20	11:50	appel émis vers un mobile	06 19 16	9 s	9 s	inclus
14/01/20	12:15	émis vers la France métropolitaine	02 31 10	2 min 44 s	2 min 44 s	inclus
14/01/20	13:34	appel émis vers un mobile	06 80 43	6 min 23 s	6 min 23 s	inclus
14/01/20	19:09	appel émis vers un mobile	07 81 42	25 s	25 s	inclus
15/01/20	10:55	appel émis vers un mobile	06 85 48	2 min 00 s	2 min 00 s	inclus
15/01/20	10:58	appel émis vers un mobile	06 61 83	6 min 20 s	6 min 20 s	inclus
15/01/20	17:56	appel émis vers un mobile	06 15 51	2 min 53 s	2 min 53 s	inclus
17/01/20	13:31	appel émis vers un mobile	06 61 83	48 s	48 s	inclus
18/01/20	11:12	appel émis vers un mobile	06 51 72	1 min 17 s	1 min 17 s	inclus
19/01/20	18:02	appel émis vers un mobile	06 42 77	17 s	17 s	inclus
19/01/20	18:13	appel émis vers un mobile	06 42 77	8 s	8 s	inclus
19/01/20	18:57	appel émis vers un mobile	07 51 92	2 s	2 s	inclus
19/01/20	21:38	appel émis vers un mobile	07 52 31	5 s	5 s	inclus
21/01/20	08:41	appel émis vers un mobile	06 08 78	1 min 50 s	1 min 50 s	inclus
21/01/20	10:54	appel émis vers un mobile	06 25 24	8 min 24 s	8 min 24 s	inclus
22/01/20	12:31	appel émis vers un mobile	06 81 12	11 s	11 s	inclus
23/01/20	09:59	émis vers la France métropolitaine	02 33 20	8 min 17 s	8 min 17 s	inclus
23/01/20	18:24	appel émis vers un mobile	06 81 12	3 min 41 s	3 min 41 s	inclus
23/01/20	21:02	appel émis vers un mobile	06 81 12	27 s	27 s	inclus
24/01/20	09:46	émis vers la France métropolitaine	02 33 20	28 s	28 s	inclus
24/01/20	09:47	émis vers la France métropolitaine	02 33 20	1 min 50 s	1 min 50 s	inclus
24/01/20	16:42	appel émis vers un mobile	06 42 77	1 min 44 s	1 min 44 s	inclus
24/01/20	18:15	appel émis vers un mobile	06 60 20	10 min 05 s	10 min 05 s	inclus

→ suite page suivante

**Votre offre****Open 2h 100 Mo**

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5766619040

date de facture : 17/02/20

détail de vos consommations - facture du 17.02.2020

**total auprès d'Orange**

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

**communications incluses** période du 13.01.2020 au 12.02.2020**depuis mobile**

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

26/01/20	12:43	appel émis vers un mobile	07 81 42	59 s	59 s	inclus
26/01/20	12:47	appel émis vers un mobile	06 61 83	2 s	2 s	inclus
26/01/20	12:47	émis vers la France métropolitaine	02 33 42	29 s	29 s	inclus
26/01/20	18:22	appel émis vers un mobile	06 42 77	16 s	16 s	inclus
26/01/20	18:39	appel émis vers un mobile	06 42 77	9 s	9 s	inclus
28/01/20	11:14	émis vers la France métropolitaine	02 33 77	1 min 29 s	1 min 29 s	inclus
29/01/20	11:49	appel émis vers un mobile	06 81 12	9 s	9 s	inclus
29/01/20	14:16	émis vers la France métropolitaine	02 33 20	1 min 40 s	1 min 40 s	inclus
29/01/20	14:25	émis vers la France métropolitaine	02 33 21	15 s	15 s	inclus
29/01/20	14:25	émis vers la France métropolitaine	02 33 21	46 s	46 s	inclus
29/01/20	15:38	émis vers la France métropolitaine	02 33 20	1 min 15 s	1 min 15 s	inclus
29/01/20	15:40	émis vers la France métropolitaine	02 33 20	6 min 09 s	6 min 09 s	inclus
29/01/20	17:59	appel émis vers un mobile	06 84 16	3 min 37 s	3 min 37 s	inclus
30/01/20	10:01	appel émis vers un mobile	06 82 80	4 min 04 s	4 min 04 s	inclus
30/01/20	10:06	appel émis vers un mobile	06 33 50	1 min 02 s	1 min 02 s	inclus
31/01/20	10:02	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	3 min 43 s	3 min 43 s	inclus
31/01/20	11:47	appel émis vers un mobile	06 81 12	1 min 31 s	1 min 31 s	inclus
31/01/20	12:21	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	38 s	38 s	inclus
31/01/20	12:27	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	38 s	38 s	inclus
31/01/20	12:28	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	32 s	32 s	inclus
01/02/20	13:05	appel émis vers un mobile	06 03 61	8 min 02 s	8 min 02 s	inclus
02/02/20	21:26	appel émis vers un mobile	06 61 83	8 min 06 s	8 min 06 s	inclus

→ suite page suivante



### Votre offre

#### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5766619040

date de facture : 17/02/20

détail de vos consommations - facture du 17.02.2020

## total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications incluses période du 13.01.2020 au 12.02.2020

#### depuis mobile

appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones

04/02/20	13:04	appel émis vers un mobile	06 80 43	23 s	23 s	inclus
04/02/20	18:22	appel émis vers un mobile	06 81 12	4 s	4 s	inclus
04/02/20	18:32	émis vers la France métropolitaine	02 31 21	3 min 26 s	3 min 26 s	inclus
05/02/20	11:26	appel émis vers un mobile	06 71 02	9 s	9 s	inclus
05/02/20	12:15	appel émis vers un mobile	06 71 02	1 min 14 s	1 min 14 s	inclus
05/02/20	14:18	émis vers la France métropolitaine	02 31 22	39 s	39 s	inclus
05/02/20	17:42	émis vers la France métropolitaine	02 33 77	4 min 32 s	4 min 32 s	inclus

### communications en dépassement

#### depuis mobile

appel(s) en France métropolitaine

13,30 €

05/02/20	17:42	émis vers la France métropolitaine	02 33 77	5 min 43 s	5 min 43 s	2,169
05/02/20	19:32	appel émis vers un mobile	06 81 12	31 s	31 s	0,196
05/02/20	20:02	appel émis vers un mobile	06 81 12	12 s	12 s	0,076
07/02/20	17:28	appel émis vers un mobile	06 42 77	1 min 04 s	1 min 04 s	0,405
07/02/20	18:48	appel émis vers un mobile	06 42 77	17 s	17 s	0,108
07/02/20	20:44	appel émis vers un mobile	06 98 92	42 s	42 s	0,266
07/02/20	20:45	appel émis vers un mobile	06 98 92	4 min 07 s	4 min 07 s	1,562
08/02/20	12:01	appel émis vers un mobile	07 81 42	2 min 28 s	2 min 28 s	0,936
08/02/20	13:02	appel émis vers un mobile	06 61 83	1 min 59 s	1 min 59 s	0,753
10/02/20	12:26	appel émis vers un mobile	06 42 77	9 s	9 s	0,057
10/02/20	12:34	appel émis vers un mobile	06 60 20	4 min 10 s	4 min 10 s	1,581

→ suite page suivante

## Votre offre

### Open 2h 100 Mo

mobile: 2h d'appels, SMS/MMS en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France, 100 Mo en France et depuis les zones EU/DOM et Suisse/Andorre. Livebox: appels illimités vers les fixes de Fr de +de 100 dest et vers les mobiles USA/CAN  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 5766619040

date de facture : 17/02/20

détail de vos consommations - facture du 17.02.2020

## total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

### communications en dépassement

#### depuis mobile

appel(s) en France métropolitaine						13,30 €
10/02/20	12:38	appel émis vers un mobile	06 60 20	2 min 11 s	2 min 11 s	0,829
10/02/20	12:47	appel émis vers un mobile	06 15 42	5 min 57 s	5 min 57 s	2,258
11/02/20	15:53	appel émis vers un mobile	06 07 21	3 min 42 s	3 min 42 s	1,404
12/02/20	14:04	appel émis vers un mobile	06 03 61	44 s	44 s	0,278
12/02/20	14:38	appel émis vers un mobile	06 03 61	54 s	54 s	0,342
12/02/20	19:48	émis vers la France métropolitaine	01 86 56	13 s	13 s	0,082

### communications hors forfait

#### depuis Livebox

appel(s) vers les mobiles en France métropolitaine						2,24 €
12/02/20	20:41	appel émis vers un mobile	06 64 34	12 min 40 s	12 min 40 s	2,245